



Hospital | Ospitalea
San Juan de Dios
Santurtzi

100
Urte
1924-2024

Humanidad
y Ciencia

MEMORIA
2024

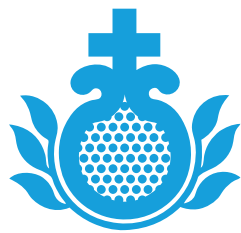
100
Años
1924-2024



100
Años | Urte

100
Años | Urte

100
Años | Urte



Hospital | Ospitalea
San Juan de Dios
Santurtzi **100**
Urte | Humanidad
1924·2024 y Ciencia



2024 MEMORIA







ÍNDICE

1.	PRESENTACIÓN	03
2.	RECURSOS MATERIALES	04
3.	PERSONAS Y VALORES	04
4.	RECURSOS ECONÓMICOS	06
5.	ACTIVIDAD ASISTENCIAL	07
5.1.	CONSULTAS EXTERNAS	07
5.2.	URGENCIAS	08
5.3.	HOSPITALIZACIÓN MÉDICO-QUIRÚRGICA	09
5.3.1.	HOSPITALIZACIÓN GENERAL	09
5.3.2.	HOSPITAL DE DÍA	10
5.3.3.	ÁREA DE CUIDADOS	10
5.4.	ÁREA QUIRÚRGICA	13
5.5.	REHABILITACIÓN	14
5.6.	SERVICIOS CENTRALES: LABORATORIO Y RADIODIAGNÓSTICO	14
6.	SERVICIO DE ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA	15
7.	ÉTICA Y BIOÉTICA	16
8.	ÁREA DE SOLIDARIDAD	17
9.	CALIDAD Y EXPERIENCIA DEL USUARIO	19
10.	ACTOS DEL CENTENARIO DEL HOSPITAL	20
11.	OTROS ASPECTOS A DESTACAR	22
12.	CARTERA DE SERVICIOS	24
13.	EL AÑO DEL CENTENARIO EN IMÁGENES	25



1. PRESENTACIÓN



El año 2024 ha sido un hito en la historia del Hospital San Juan de Dios de Santurtzi. Un siglo de entrega, cuidado y vocación se ha celebrado con la misma esencia con la que nació: el compromiso con la salud y el bienestar de las personas. Gracias a la colaboración de la Fundación Benéfica Aguirre y la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios en favor de los “vizcaínos dolientes”, en estos cien años, el hospital ha evolucionado, creciendo en infraestructuras, incorporando nuevas tecnologías y consolidando un modelo de atención centrado en la dignidad del paciente, al estilo de San Juan de Dios.

Esta memoria no solo recoge los hitos del año en el que alcanzamos nuestro centenario, sino que también refleja el espíritu de quienes, día a día, han convertido este hospital en un referente. Desde el área asistencial hasta la actividad solidaria, desde la innovación médica hasta la atención humanizada, cada dato, cada acción y cada logro forman parte de un camino que sigue mirando al futuro con la misma vocación de servicio con la que comenzó.

A lo largo de estas páginas, queremos compartir los avances, los desafíos superados y las iniciativas que han marcado este 2024. Pero, sobre todo, rendimos homenaje a quienes hacen posible que, cien años después, sigamos ofreciendo una atención integral, cercana y de calidad: médicos, enfermeros, auxiliares, técnicos, administrativos, personal de mantenimiento, limpieza y logística, voluntarios, colaboradores y Hermanos. Porque todos ellos son parte esencial de esta historia centenaria y de un futuro que seguimos construyendo juntos. Sigamos cuidando con excelencia y humanidad.

2. RECURSOS MATERIALES

RECURSOS	UNIDADES
Habitaciones	69
Camas	90
Quirófanos	5
Resonancia magnética	1
TAC de 64 cortes	1
Mamógrafo	1
Ecógrafos	5
Ortopantomógrafo	1
Locales de consulta	18
Boxes de observación (Urgencias)	3



3. PERSONAS Y VALORES

La plantilla media equivalente del hospital, a 31 de diciembre, estaba compuesta por 268,58 profesionales, de los que 208,78 (77,73%) pertenecían a categorías del ámbito asistencial, junto a otras 59,8 (22,27%) que correspondían al área administrativa o de servicios generales (SS. GG.). La distribución por género da como resultado un 76,8% de mujeres y un 23,2% de varones. Durante 2024 la plantilla media equivalente fue de 267,52 personas.

Por género



Plantilla por categoría profesional

CATEGORÍA	GLOBAL	
Categoría	N.º	%
Profesionales asistenciales		
Licenciados	27,32	10,17
Técnicos	89,44	33,30
Auxiliares	92,02	34,26
Total Asistenciales	208,78	77,73
Profesionales de SS. GG.		
Directivos	5	1,86
Licenciados	1	0,37
Técnicos	7	2,62
No cualificados	26,59	9,90
Administrativos	20,21	7,52
Total SS. GG.	59,8	22,27
Total de todo el personal	268,58	100

Formación

Una de las políticas del departamento de Personas y Valores es conseguir que todas las personas trabajadoras tengan la formación necesaria, adecuada y complementaria para el desempeño de su labor, en línea con el Plan Formativo del Hospital. La política de formación favorece la actualización de conocimientos, la motivación y la adquisición de nuevas habilidades y competencias que contribuyan a la ejecución de un servicio de calidad, acorde con el estilo de atención del Hospital.

Durante 2024 se dedicó un total de 1.411 horas a la formación, resultando 5,25 horas por trabajador.

Categoría de personal	Horas
Licenciados asistenciales	62
Licenciados no asistenciales	141
Auxiliares asistenciales	60,5
Técnicos asistenciales	256
Técnicos no asistenciales	510
Administrativos	12
Directivos	351,5
No Cualificados	18
Total	1.411
Media por trabajador	5,25

Por tipo de personal, el asistencial realizó 378,5 horas formativas, 26,82%, y el personal no asistencial 1.032,5 horas (73,18%).

Tipo de personal	Horas	%
Asistencial	378,5	26,82
No Asistencial	1.032,5	73,18
Suma	1.411	100

Alumnado en prácticas

El Hospital es un referente también para futuros profesionales del ámbito sanitario y social. De las 104 personas que realizaron prácticas, la mayor parte correspondió a estudiantes del Grado de Enfermería, Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería y Medicina.

TIPO	N.º
Trabajo Social	4
Medicina	14
Fisioterapia	4
Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería	27
Técnico Especialista en Radiología	11
Grado de Enfermería	36
Documentación Sanitaria	5
Grado en Farmacia	1
Técnico en Farmacia y Parafarmacia	2
Total	104



4. RECURSOS ECONÓMICOS

El Hospital San Juan de Dios de Santurtzi es una entidad sin ánimo de lucro, por lo que los excedentes obtenidos de su actividad se reinvierten en la mejora de las condiciones laborales y en la renovación de equipos e instalaciones, así como en el desarrollo de acciones solidarias tanto en el ámbito local como en la cooperación internacional al desarrollo.

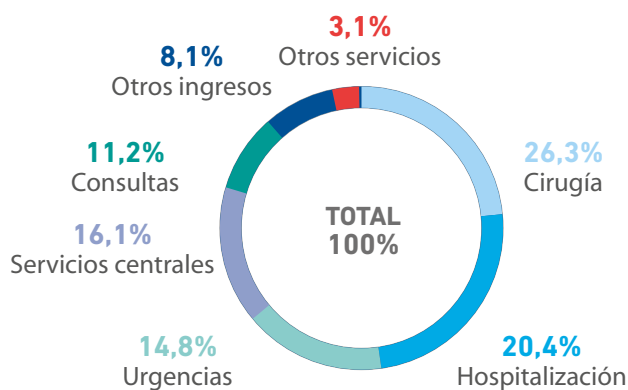
Los principales recursos proceden de la prestación de servicios asistenciales, tanto del régimen de concierto con entidades públicas -Osakidetza y Diputación Foral de Bizkaia-, como de aseguradoras y de pacientes de carácter privado. Las áreas que generaron en 2024 el mayor volumen de ingresos fueron las de cirugía (26,3%), hospitalización (20,4%), servicios centrales -rehabilitación, radiodiagnóstico y laboratorio- (16,1%) y urgencias (14,8%).

En cuanto a los gastos, los mayores grupos fueron los de personal (58,85%) y las compras (25,92%).

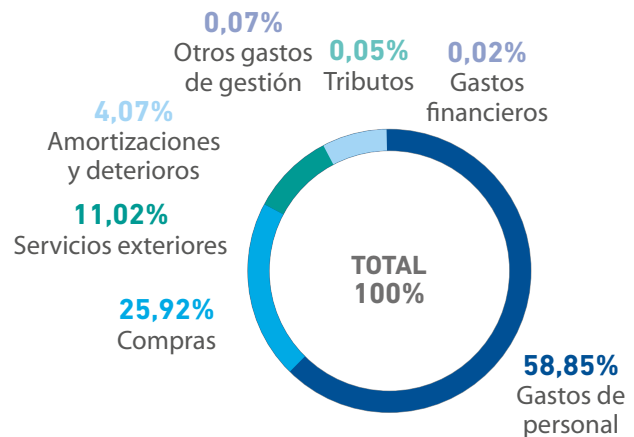
En 2024, el Hospital acometió inversiones por un valor de 2.051.635,96 euros, principalmente, en la modernización de las instalaciones técnicas y en la adquisición de instrumental como aparatos y equipos médicos asistenciales (entre otros, un arco quirúrgico, un ecógrafo y un electrobisturí).

INVERSIONES	
Instalaciones técnicas	1.568.578,43
Mobiliario	36.845,54
Equipos	446.211,99
Total	2.051.635,96

Ingresos por áreas



Gastos según tipos



5. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

5.1. CONSULTAS EXTERNAS

Las consultas externas realizadas durante 2024 alcanzaron la cifra de 107.124. De ellas, el 45,2% fue atendido por profesionales del Hospital y el 54,8%, por personal de Osakidetza.

Del total de consultas realizadas, las primeras consultas representaron el 39,6%, siendo las consultas sucesivas el 60,4%.

Por especialidades, de las 107.124 consultas realizadas, Traumatología, con 20.844 (19,5%) figura en primer lugar; le siguen Otorrinolaringología, con 18.074 (16,9%), Rehabilitación, con 17.539 (16,4%), Oftalmología (14,3%) y, en quinto lugar, Neurología (6,8%).

POR ESPECIALIDAD	N.º	%
Cardiología	1.620	1,5
Dermatología	1.752	1,6
Cir. Cardiovascular	1.914	1,8
Reumatología	4.372	4,1
Medicina general	4.531	4,2
Urología	7.162	6,7
Neurología	7.304	6,8
Oftalmología	15.354	14,3
Rehabilitación	17.539	16,4
Otorrinolaringología	18.074	16,9
Traumatología	20.844	19,5
Otras especialidades	6.658	6,2
TOTAL	107.124	100

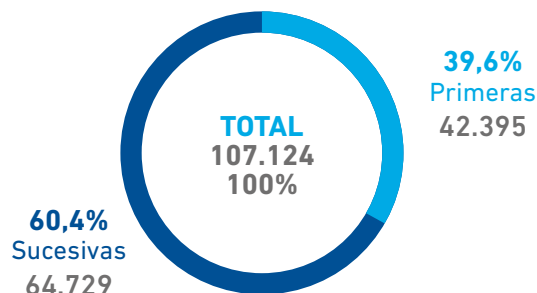
Merece la pena reseñar que, durante 2024, se amplió la oferta asistencial mediante la incorporación de una nueva especialidad (Neurocirugía) y se consolidó la subespecialidad de Cirugía Ortopédica y Traumatología de Pie y Tobillo.



Por profesional realizador _____



Por tipo _____



5.2. URGENCIAS

El servicio de Urgencias funciona como un Punto de Atención Continuada (PAC) para Osakidetza-Servicio Vasco de Salud. Además de atender las necesidades de atención urgente, también presta un servicio de continuidad asistencial para aquellas personas que tienen cobertura de compañías aseguradoras privadas.

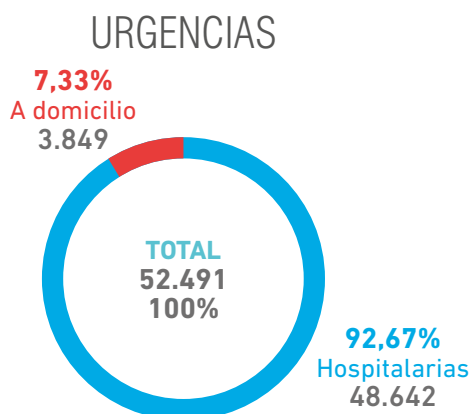
El número de urgencias registrado en 2024 fue 52.491. Del total de urgencias, el 92,67% fue atendido en el servicio de Urgencias del Hospital y el 7,33% restante, mediante la atención de urgencias a domicilio.

En el servicio de Urgencias del Hospital, la especialidad que mayor número de casos atendió fue Medicina General, con 20.851 atenciones (39,72%), seguida de Traumatología, con 13.183 (25,11%) y presencia de un profesional especialista de lunes a viernes, de 10:00 a 14:00 horas, y con guardia localizada el resto del tiempo. Tras ellas, se encontró Urgencias médicas externas, con 3.849 (7,33%), y atención de Enfermería, con 3.144 actuaciones (5,99%).

Por financiador, el 81,45% de las urgencias correspondió a Osakidetza; y el 18,55% a entidades de seguros y pacientes privados.



URGENCIAS	Nº	%
Otras especialidades	1.751	3,34
Otorrinolaringología	1.671	3,18
Oftalmología	2.339	4,46
Cir. General y Ap. Digestivo	2.638	5,03
Urología	3.065	5,84
Enfermería	3.144	5,99
Urgencias médicas externas	3.849	7,33
Traumatología	13.183	25,11
Medicina General	20.851	39,72
TOTAL	52.491	100





5.3. HOSPITALIZACIÓN MÉDICO-QUIRÚRGICA

El área de hospitalización médico-quirúrgica se compone de tres dispositivos: la Unidad de Cuidados Residencial, la Unidad de Cuidados Paliativos y la Unidad Quirúrgica.

5.3.1. HOSPITALIZACIÓN GENERAL

Durante 2024 se registraron 1.443 ingresos y 1.443 altas. Por especialidades, las principales fueron Traumatología, con 683 ingresos (47,3%), seguida de Cuidados Paliativos, con 508 (35,2%), y de Cirugía Plástica, con 142 (9,8%).

Por estancias, el 41,8% de las mismas correspondieron a la Unidad de Discapacidad Física de

Adultos Dependientes (UDFAD) y el 40,6% a la Unidad de Cuidados Paliativos.

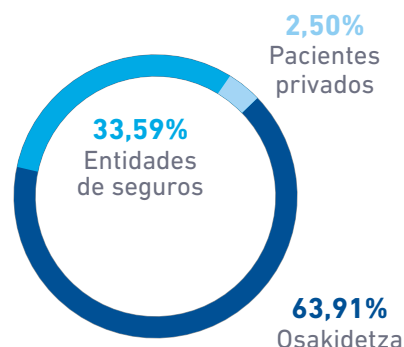
En cuanto al origen de la financiación, el 59,81% procedió de Osakidetza-Servicio Vasco de Salud y otras entidades públicas; el 34,79%, de entidades de seguros y el 5,41% restante, de pacientes privados.

ESPECIALIDAD	INGRESOS	%	ESTANCIAS	%
Traumatología	683	47,3	2.145	13,0
Unidad de Cuidados Paliativos	508	35,2	6.710	40,6
Cirugía Plástica	142	9,8	192	1,2
Otorrinolaringología	23	1,6	20	0,1
Medicina Interna	12	0,8	217	1,3
Cirugía General y del Aparato Digestivo	24	1,7	30	0,2
Neumología	35	2,4	211	1,3
UDFAD	5	0,3	6.899	41,8
Otras	11	0,8	90	0,5
Total	1.443	100	16.514	100

5.3.2. HOSPITAL DE DÍA

El hospital de día atiende fundamentalmente a pacientes de especialidades quirúrgicas. Durante 2024 se produjeron 3.358 ingresos, destacando las especialidades de Traumatología, con 1.609 entradas, representando el 47,9%; Oftalmología, con 482 (14,4%); Cirugía General y del Aparato Digestivo, con 415 ingresos (12,4%); Angiología y Cirugía Vascul ar, con 316 (9,4%); Otorrinolaringología, con 250 (7,4%); Aparato Digestivo con 220 (6,6%); Cirugía Plástica, con 35 (1,0%); y otras especialidades, con 31 (0,9%).

DISTRIBUCIÓN POR PROCEDENCIA



ESPECIALIDAD	N.º	%
Traumatología	1.609	47,9
Oftalmología	482	14,4
Cirugía General y del Aparato Digestivo	415	12,4
Angiología y Cirugía Vascul ar	316	9,4
Otorrinolaringología	250	7,4
Aparato Digestivo	220	6,6
Cirugía Plástica	35	1,0
Otras Especialidades	31	0,9
Suma	3.358	100

5.3.3. ÁREA DE CUIDADOS

El área de cuidados centra su atención en cuidar cuando ya no es posible curar. El Hospital San Juan de Dios de Santurtzi comprende las modalidades de: hospitalización en las unidades de Cuidados Paliativos y de Cuidados Residenciales (Unidad de Discapacidad Física de Adultos Dependientes, UDFAD) y atención a domicilio de cuidados paliativos. En colaboración con la Fundación "la Caixa" (dentro

de su programa Atención integral a personas con enfermedades avanzadas), se desarrollan programas de atención psicosocial de soporte emocional, atención a la soledad (Programa Final de Vida y Soledad), humanización de espacios (Bihotz Bihotzez-De todo Corazón), así como el desarrollo de programas de sensibilización (Santurtzi, Herri Zaintzailea-Comunidad Cuidadora).

Equipo de Atención Psicosocial

	Pacientes		Familiares		Personas en duelo		Grupos duelo	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Nuevos	535	21,1	823	40,7	82	7,4	1	100
Seguimientos	2.000	78,9	1.200	59,3	1.026	92,6	0	0
Total	2.535	100	2.023	100	1.108	100	1	100



Hospitalización

Los datos que se reflejan a continuación constituyen la agrupación de movimientos de las dos unidades de hospitalización: Cuidados Paliativos (UCP) y la Unidad de Discapacidad Física de Adultos Dependientes (UDFAD).

	Personas atendidas		Estancias	
	N.º	%	N.º	%
UDFAD	24	4,4	6.899	49,1
UCP	519	95,6	7.144	50,9
Total	543	100	14.043	100

Programa Final de Vida y Soledad (FVS)

La finalidad de estos programas es aliviar la experiencia de sufrimiento provocada por la soledad en personas que se encuentran en situación de enfermedad avanzada, mediante el acompañamiento.

	Personas atendidas	
	N.º	%
UCP		
Oncológicos	339	65,3
Pluripatológicos	180	34,7
Total	519	100

SITUACIÓN DEL PROGRAMA FVS EN LA RED DE SANTURTZI

Entidades cuidadoras activas de la red	12
Entidades voluntarias activas	9
Personas acompañadas nuevas	905
Personas acompañadas prevalentes	500
Total personas acompañadas	1.405
Voluntarios nuevos	150
Voluntarios prevalentes	562
Total voluntarios	712
Acompañamientos	25.796

Bihotz bihotzez-De todo corazón (humanizando espacios)

Desde sus inicios, el Hospital y la Unidad de Cuidados Paliativos trabajan para humanizar los espacios de cuidado para, así, crear un lugar íntimo y cercano donde puedan acudir diferentes protagonistas (personas enfermas, familiares, voluntariado y profesionales), que tienen en común lo que significa y conlleva convivir, cuidar y acompañar en la experiencia de la enfermedad crónica avanzada o en su fase final.

Atención a domicilio (Equipo de Soporte Domiciliario de Cuidados Paliativos)

	Personas atendidas	
	N.º	%
Oncológicos	122	61
Pluripatológicos	78	39
Total	200	100

Programa de sensibilización: 'Santurtzi, Herri Zaintzailea-Comunidad Cuidadora'

La finalidad de este programa, que se realiza en colaboración con el Ayuntamiento de Santurtzi, es mejorar las actitudes sociales y culturales ante la enfermedad avanzada y el final de vida, y promover el soporte social y la calidad de vida de las personas que se encuentran en esta situación.

Conferencias	9
Asistentes	420

Instituto para Cuidar Mejor

Es un recurso no asistencial, creado en 2018 para contribuir a la divulgación y la sensibilización de la sociedad con respecto a la importancia de recibir una buena atención al final de la vida, así como de cuidar a las personas dependientes. También tiene como fin compartir la experiencia de la Unidad de Cuidados Paliativos del Hospital a través de la formación a los profesionales interesados en esta área de las ciencias de la salud y, en lo relativo al acompañamiento, a los cuidadores no profesionales. Otras de las finalidades del Instituto son el asesoramiento, la investigación y la innovación, todo ello para cuidar mejor a las personas en el final de la vida.

Tipo de actividades	N.º	%
Divulgativas	45	27,6
Formativas	36	22,1
Investigadoras	12	7,4
Asesoramiento	70	42,9
Suma	163	100



5.4. ÁREA QUIRÚRGICA

Especialidad	CON INGRESO		AMBULATORIA		GLOBAL	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Cirugía Ortopédica y Traumatología	758	78,0	1.957	40,6	2.715	46,8
Cirugía General y Aparato Digestivo	23	2,4	586	12,1	609	10,5
Oftalmología	0	0,0	515	10,7	515	8,9
Cirugía Plástica	153	15,7	333	6,9	486	8,4
Angiología y Cirugía Vascular	0	0,0	327	6,8	327	5,6
Otorrinolaringología	30	3,1	297	6,2	327	5,6
Urología	4	0,4	280	5,8	284	4,9
Aparato Digestivo	0	0,0	244	5,1	244	4,2
Unidad del Dolor	0	0,0	209	4,3	209	3,6
Dermatología	0	0,0	59	1,2	59	1,0
Otras	4	0,4	18	0,4	22	0,4
Suma	972	100,0	4.825	100,0	5.797	100,0

Durante el año 2024 se produjeron 5.797 intervenciones quirúrgicas, de las cuales 972 (16,80%) requirieron el ingreso en el Hospital, frente a las 4.825 (83,2%) que fueron de carácter ambulatorio.

Por especialidades, 2.715 intervenciones (46,8%) correspondieron a Cirugía Ortopédica y Traumatología; a continuación, se situaron Cirugía General y del Aparato Digestivo, con 609 (10,5%); Oftalmología, con 515 (8,9%); Cirugía Plástica, con 486 (8,4%); y Otorrinolaringología y Angiología y Cirugía Vascular, cada una con 327 (5,6%).

El 54,5% de las intervenciones procedió de Osakidetza-Servicio Vasco de Salud, el 40%, de entidades de seguros y el 5,5% restante, de pacientes privados.

Cabe resaltar la consolidación del proyecto de la Unidad Sanitaria de Enlace USE+MyMobility: a 31 de diciembre, estaban registrados en el proyecto 430 pacientes, que representan el 95% del total de cirugías de prótesis realizadas. De éstas, el 49,8% correspondió a prótesis de cadera; el 37,4%, a prótesis de rodilla; y el 12,8% a prótesis unicompartmentales de rodilla.

Tipo de actividades	N.º	%
Rodilla	161	37,4
Cadera	214	49,8
Unicompartmental de rodilla	55	12,8
Total	430	100

5.5. REHABILITACIÓN

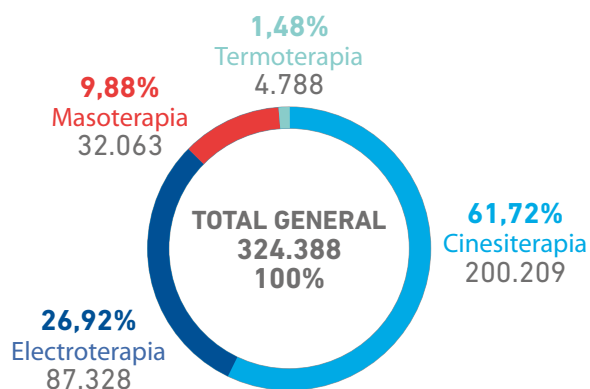
Una de las áreas del Hospital con mayor demanda asistencial es la de rehabilitación. Atiende tanto a pacientes derivados de la sanidad pública, como a pacientes privados y a aquellos que disponen de pólizas de seguros privados, de salud o de vehículos a motor (en casos de accidentes de tráfico).

En el servicio de Rehabilitación del Hospital se trabaja para dar un tratamiento rehabilitador de calidad y con el mínimo tiempo de espera posible.

En 2024 se realizaron 324.388 sesiones rehabilitadoras. Por tipo de terapia, destacan la cinesiterapia con el 61,72% de sesiones y la electroterapia con el 26,92%.

El 65,8% de los pacientes procedió de Osakidetza-Servicio Vasco de Salud; el 33,7%, de entidades de seguros; y el 0,5% restante, correspondió a pacientes privados.

DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE TERAPIA



5.6. SERVICIOS CENTRALES: LABORATORIO Y RADIODIAGNÓSTICO

Uno de los principios fundamentales en la prestación de servicios sanitarios es el de ofrecer una atención de calidad. A esto ha contribuido, entre otros aspectos, la mejora de las instalaciones y de los medios diagnósticos de que dispone el Hospital.

Merece la pena destacar la actividad del laboratorio, con 194.985 determinaciones analizadas, y de los estudios radiográficos, con 29.334 realizados en el Hospital: 13.695 ecografías practicadas; 9.197 exploraciones efectuadas con resonancia magnética y 3.560 tomografías axiales computarizadas.

PRUEBAS DIAGNÓSTICAS	N.º
Determinaciones de laboratorio	194.985
Estudios radiográficos	29.334
Mamografías	545
Ecografías	13.695
RMN (resonancia magnética nuclear)	9.197
TAC (tomografía axial computarizada)	3.560

6. SERVICIO DE ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA

La finalidad del Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER) del Hospital es responder a las necesidades espirituales y religiosas de las personas atendidas y sus familias, así como del personal colaborador (laboral, voluntariado y donante), contribuyendo a la atención integral de la persona enferma.

Los principales objetivos específicos para 2024 fueron asegurar la atención espiritual y religiosa de las personas que tienen relación con el Hospital, así como acompañar a las personas enfermas y residentes en sus necesidades espirituales y religiosas y a sus familiares. Otros objetivos estuvieron orientados a la formación continuada, las celebraciones y la divulgación del Servicio.

En el resumen de actividades se resalta tanto el número de personas acompañadas, como las visitas de acompañamiento.

Personas acompañadas	533
Visitas de acompañamiento	1.110
Actos de soporte a la oración	330
Celebraciones especiales	20
Celebraciones de la Unción de Enfermos	60
Otras actividades	46
Sesiones de reflexión	22
Reuniones del equipo del SAER	7
Reuniones con el equipo diocesano	7
Acciones formativas (on-line) y presenciales	12
Colaboraciones con otros equipos del Hospital	17



7. ÉTICA Y BIOÉTICA

El 26 de junio de 2024 fue acreditado el Comité de Ética Asistencial San Juan de Dios (CEASJD) para el País Vasco. Su ámbito de actuación incluye, además de los Hospitales de San Juan de Dios en Gipuzkoa y Bizkaia, al Hospital Santa Clotilde de Santander, en la Comunidad Autónoma de Cantabria, según consta en la resolución de la Viceconsejería de Salud. Tras la acreditación, ha sido incluido el CEASJD en la Comisión Sociosanitaria de los Comités de Ética de Euskadi, según resolución del 12 de noviembre.

Por otra parte, se ha trabajado en el documento de protocolo de consultas y se han debatido varias cuestiones que han llegado al Comité.

El Comité de Ética Asistencial es un órgano consultivo e interdisciplinar que da servicio a los profesionales y usuarios de los centros sanitarios, constituido para analizar y asesorar en la resolución de problemas éticos que puedan surgir como consecuencia de la labor asistencial; tiene por objetivo final mejorar la dimensión ética de la práctica clínica y la calidad de la asistencia sanitaria.



8. ÁREA DE SOLIDARIDAD

El Hospital San Juan de Dios de Santurtzi, desde sus orígenes, ha estado unido a la beneficencia de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

El área de solidaridad se articula como un servicio a las personas que son atendidas, tanto internas como externas al hospital, y también como un elemento distintivo del mismo.

La solidaridad está presente desde los orígenes en la Orden Hospitalaria y hoy en día se organiza en la Provincia San Juan de Dios de España a través de estos ámbitos: cooperación internacional, obra social, sensibilización, cooperación y voluntariado.

Cooperación internacional: New Kru Town

El objetivo del proyecto solidario de ámbito internacional realizado en 2024 fue continuar con el programa de empoderamiento económico de 60 mujeres del barrio de New Kru Town en Monrovia (Liberia) e incrementar sus oportunidades, el acceso y el control sobre los recursos. Además de la pobreza reinante, ser mujer disminuye las oportunidades de lograr una renta suficiente para vivir. Por ello, aumentar el acceso al capital (recursos económicos) y mejorar el espíritu empresarial (emprendedor) entre las mujeres en edad de población activa, era y es algo fundamental para su empoderamiento, así como la obtención de una renta digna para sus familias y la mejora de la microeconomía del barrio.

Así, se realizó la XIV Edición del Mercado Artesanal Solidario, inaugurado el 8 de marzo. Otras actividades realizadas en 2024 fueron las Ferias de Primavera y Otoño del Libro Solidario, la venta de participaciones para la lotería de Navidad y la Cesta de Navidad y, por primera vez, el Mercado Artesanal Navideño, que se celebró del 3 al 13 de diciembre con la colaboración de trabajadores y voluntarios. También, dentro de los actos del Centenario, se celebró un concierto de órgano y trompeta con un fin solidario. En total, se aportaron 20.300 euros, obtenidos en las diversas iniciativas señaladas anteriormente.

Obra Social: Programa de Ayuda Alimentaria a Familias y Personas Vulnerables

El Programa de Ayuda Alimentaria a Personas y Familias Vulnerables tiene el objetivo de completar la necesidad básica de alimentación a personas y familias con escasos recursos económicos. Se realiza en colaboración con el Banco de Alimentos y el Ayuntamiento de Santurtzi.

En 2024 se distribuyeron 14.675 kg de productos alimenticios no perecederos. Durante este año, se ha consolidado un cambio de modelo impulsado por la Unión Europea a través del Fondo Social Europeo Plus (FSE+), suprimiendo el anterior Programa de Ayuda Europea para las Personas más Desfavorecidas (FEAD) lo que supone una menor entrega directa de alimentos a cambio de la modalidad de tarjeta monedero para los núcleos familiares.

Las familias beneficiadas del centro de distribución del Hospital San Juan de Dios durante 2024 alcanzaron un promedio de 77, oscilando entre 84 familias en abril y 54 en diciembre, un cambio motivado por la puesta en marcha del nuevo modelo.

Las personas beneficiadas fueron 233, siendo el promedio anual de 210,6, de las cuales 34,8 eran población infantil menor de 12 años, que representa el 16,5%, mientras que la población adulta fue de 176,7 (83,5%).

Además, en los meses de julio y diciembre se organizaron sendas campañas de recogida y entrega de ropa para este colectivo, coincidiendo la de diciembre con una entrega de juguetes de cara al periodo navideño.



Voluntariado

El Hospital San Juan de Dios de Santurtzi da gran importancia a la integración de personas voluntarias. La presencia del Hospital está relacionada también con la calidad en la atención ofrecida a la persona enferma y su familia por el voluntariado.

Entre las actividades que realizó el voluntariado en 2024 se pueden citar las relacionadas con el acompañamiento a personas enfermas; acompañamientos a consultas médicas; ayuda a terapias ocupacionales; actividades de ocio, tiempo libre y festivas; participación en actividades del Servicio de Atención Espiritual y Religiosa; acogida a personas que acuden al Hospital para su ingreso o a consultas; y colaboración en el Programa de Ayuda Alimentaria a Personas y Familias Vulnerables. También participaron en campañas de sensibilización en colegios, recogida de alimentos, iniciativas solidarias y ferias de voluntariado.

Igualmente es destacable la colaboración con los tres centros educativos con los que el Hospital mantiene relación dentro del programa #EducaSJD, como son el Colegio Santa María, La Mennais y el Colegio Nuestra Señora del Carmen, de Portugalete, y el Colegio San José

Carmelitas, de Santurtzi. #EducaSJD es un programa educativo de sensibilización que tiene como objetivo incrementar la conciencia de los jóvenes hacia los colectivos más vulnerables y luchar contra el estigma de las personas que se encuentran en riesgo de exclusión.

Durante 2024, 46 personas colaboraron en el voluntariado del Hospital, de las que el 58,7% fueron mujeres y 41,3%, varones, con una edad media de unos 65 años y con una dedicación anual conjunta en torno a las 4.094 horas.

Sensibilización

Los programas de sensibilización que desarrolla el Hospital San Juan de Dios de Santurtzi van encaminados a ofrecer, por un lado, soporte y habilidades a las personas cuidadoras de personas con enfermedades avanzadas, con el fin de mejorar su calidad de vida; por otro lado, propiciar a entidades y asociaciones de voluntariado una reflexión para crear contextos de comunidades cuidadoras (compasivas) hacia estas mismas personas; e, igualmente, concienciar a la opinión pública sobre las necesidades de otras personas en otros lugares del mundo, mediante la cooperación internacional.

9. CALIDAD Y EXPERIENCIA DEL USUARIO

Compromiso con la calidad

El Hospital San Juan de Dios de Santurtzi en 2024 continuó con su apuesta por la calidad en todos sus niveles y servicios. El mayor compromiso partió de la acreditación según la ISO 9001:2015. Durante el año, AENOR realizó la auditoría de seguimiento, que fue favorable en la Unidad de Cuidados Paliativos (hospital y domicilio), Bloque Quirúrgico (prequirúrgico, intraquirúrgico y postquirúrgico) y Rehabilitación. Desde el Hospital se apuesta por el estándar ISO 9001:2015 por ser una certificación reconocida mundialmente para mejorar la satisfacción de los usuarios, los pacientes y los grupos de interés. En 2025 se desea renovar la certificación de los diferentes servicios.

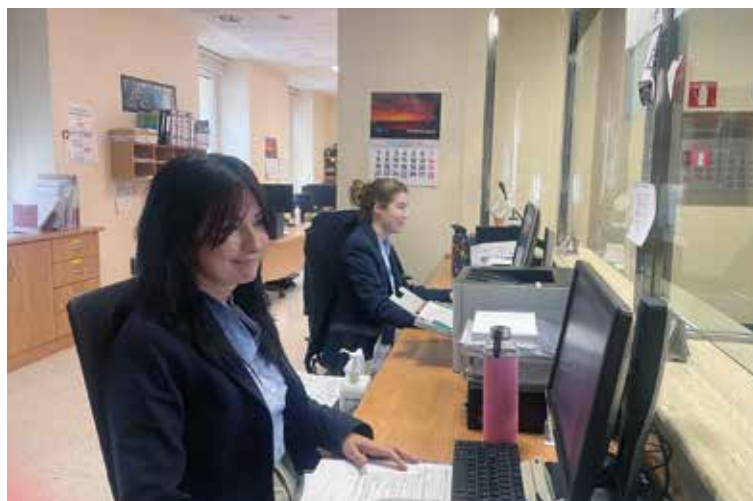
Experiencia del usuario

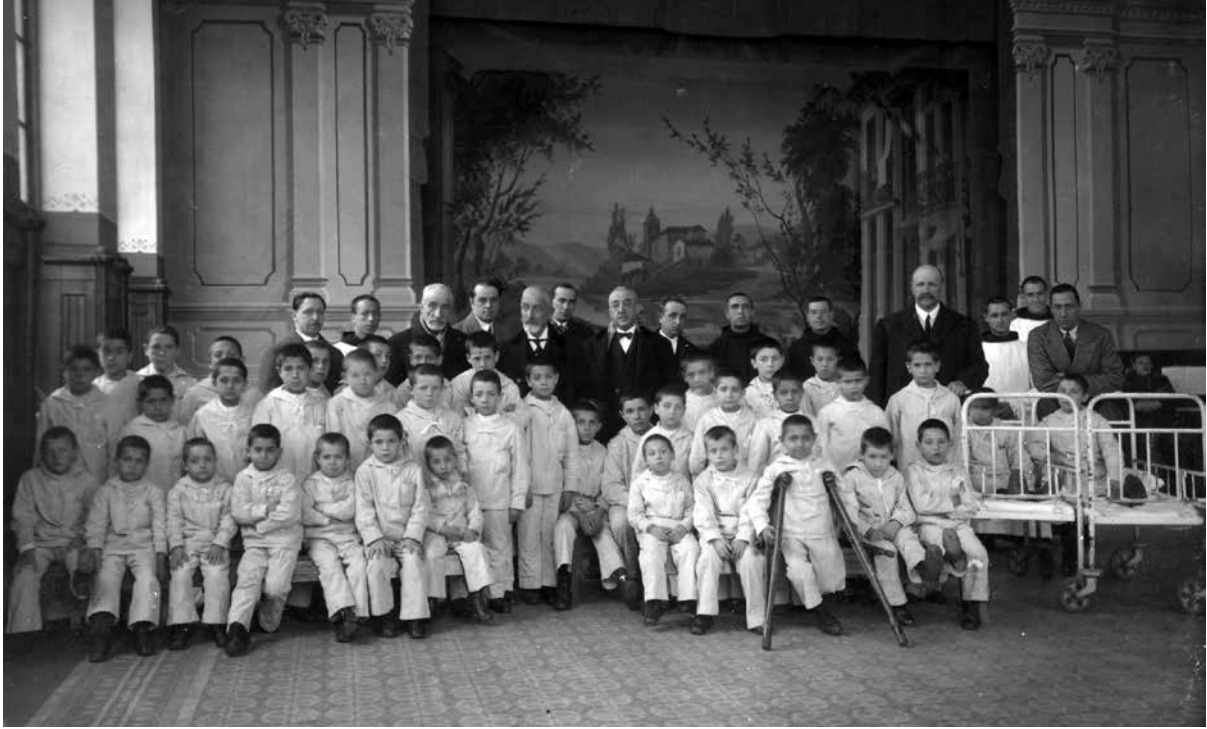
La experiencia del usuario se mide mediante la realización de encuestas semestrales a las personas que utilizan los servicios de alguna de las distintas áreas del Hospital: Urgencias, Consultas Externas, Rehabilitación y Hospitalización: Unidad de Cuidados Paliativos y Unidad de Discapacidad Física de Adultos Dependientes (UDFAD).

El grado de satisfacción general anual por áreas es:

ÁREA	SATISFACCIÓN	NPS
Consultas Externas	8,4	8,4
Cuidados Paliativos	8,8	9,6
Médico-Quirúrgica	8,8	8,9
Rehabilitación	7,6	6,7
UDFAD	7,0	-
Urgencias	7,8	7,8
Cuidados Paliativos a Domicilio	9,1	9,1

Destaca el alto nivel de satisfacción manifestado de la Unidad de Cuidados Paliativos. A la vez, el Net Promoter Score (NPS) da una puntuación global al Hospital de 47,5, destacando la valoración de Cuidados Paliativos con 97 puntos.





10. ACTOS DEL CENTENARIO DEL HOSPITAL

El año 2024 constituyó un hito memorable para el Hospital San Juan de Dios de Santurtzi, marcado por la celebración de su Centenario. Un siglo de dedicación, vocación y compromiso con la salud de los vizcaínos que quedó reflejado en una serie de actos que recorrieron diferentes facetas, desde lo cultural y científico, hasta lo espiritual y solidario, tejiendo un relato único de historia y humanidad.

El inicio de los festejos tuvo lugar en marzo, con una exposición fotográfica retrospectiva en la Casa Torre de Santurtzi (1), que estuvo abierta al público entre el 1 y el 21 de ese mes. Esta muestra visual sirvió de punto de partida para recordar los momentos clave que marcaron los cien años de historia del Hospital, sumergiendo a los visitantes en una travesía de imágenes y recuerdos.

Los días 7 y 8 de marzo fueron los escogidos para la inauguración oficial del Centenario, un acto institucional que se celebró en el histórico

y próximo Hotel Palacio de Oriol. En este evento estuvieron presentes personalidades destacadas, como el lehendakari, Iñigo Urkullu, el Hermano Amador, superior provincial, y Fuentesa Icaza de la Sota, presidenta del Patronato de la Fundación Benéfica Aguirre, además de la alcaldesa de Santurtzi, Karmele Tubilla y otras autoridades (2,3,4,6,7). En esta ocasión, se presentó el libro (5) *Hospital San Juan de Dios de Santurtzi: 100 años cuidando de los vizcaínos dolientes*, una obra que recoge la esencia de un siglo al servicio de la comunidad.

La jornada del 8 de marzo, festividad de San Juan de Dios (8), estuvo marcada por la solemnidad de una misa presidida por el Hermano Amador Fernández. Un gesto simbólico fue la plantación de un granado (9) en el jardín del hospital, representando la Misión Compartida que define la esencia del Hospital San Juan de Dios. Además, se inauguró el XIV Mercado Artesanal Solidario (10), que recaudó fondos para la causa de New Kru Town, en Monrovia

(Liberia), reafirmando el compromiso social del hospital con la cooperación.

En el ámbito científico, se organizaron diversos encuentros que abogaron por la humanización y especialización en el cuidado de la salud. El 15 de marzo se celebró una Jornada de Enfermería (11) bajo el lema 'Humanizando los Cuidados', mientras que el 25 de abril tuvo lugar la 'Jornada Cuidados Paliativos (12,13) desde el modelo asistencial de San Juan de Dios'. Además, el 10 y 11 de octubre, el Museo Guggenheim acogió el 'Bilbao Hip and Knee Meeting 2024' (21), un congreso de traumatología que reunió a expertos nacionales e internacionales.

La cultura también tuvo un papel esencial en este centenario. En mayo, la capilla del Hospital vibró con un concierto de órgano y trompeta (15), donde Norbert Itrich y Basilio Gomarín interpretaron obras como la *Misa en Honor a San Juan de Dios*, de Haydn, y la banda sonora de la película *La Misión*. En julio, la Sociedad Coral de Bilbao (18) ofreció una magistral interpretación de la *Misa de la Coronación*, de Mozart, y en septiembre, el homenaje al compositor de bandas sonoras Hans Zimmer se celebró con un concierto de Candlelight (19).

El aspecto espiritual también fue destacado con la peregrinación a Granada (26), con el lema 'Km 0 de la Hospitalidad', llevada a cabo del 11 al 14 de abril, que profundizó en la espiritualidad que guía la misión del Hospital. Asimismo, el 9 de mayo, el Hermano José María Bermejo y Lourdes Casas ofrecieron una conferencia titulada 'Una espiritualidad de 100' (14), mientras que el 28 de mayo tuvo lugar un encuentro de los equipos de atención espiritual (16) de los hospitales de la diócesis de Bilbao.

Una de las joyas de la celebración fue la presentación del documental *Los primeros cien años* (22), dirigido por Gaizka Urresti, que narra la historia, el nacimiento y los retos del Hospital. El estreno de este emotivo trabajo tuvo lugar el 8 de noviembre en el Museo Guggenheim (23), con la presencia de destacadas autoridades, como el vicelehendakari Mikel Torres y las alcaldesas de Santurtzi y Portugalete.

Los actos de clausura del centenario se celebraron el 3 de octubre, con una misa solemne presidida por el hermano general, Jesús Etayo, y acompañada por el Hermano Amador Fernández. La jornada culminó con una cena de hermandad (20), en la que se rindió homenaje a los trabajadores más veteranos y jubilados, una oportunidad para reconocer la dedicación y el esfuerzo colectivo que han hecho posible este gran proyecto.

A lo largo del año, el Hospital San Juan de Dios de Santurtzi recibió varios premios que avalaron su excelencia y compromiso. Entre ellos, destacó el Premio Dr. José Carrasco-D. Máximo Aguirre (25), otorgado por la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao y la Sociedad Bilbaina, además de una mención especial en los Premios de Solidaridad de la Fundación Antonio Menchaca (17) y el galardón del Premio Deia-Laboral Kutxa Hermandik Sariak de Ezkerraldea (24).

El centenario del Hospital San Juan de Dios constituyó un viaje profundo a través del tiempo, una celebración de lo logrado y una mirada al futuro, siempre guiados por el mismo propósito: seguir cuidando de los vizcaínos con la dedicación y humanidad que caracteriza a esta institución centenaria.

11. OTROS ASPECTOS DESTACADOS

Se siguió adelante con la línea de comunicación mediante breves vídeos en los perfiles de redes sociales del Hospital que dan consejos de salud a la vez que divulgan sus servicios y especialidades, como Traumatología, Cuidados Paliativos, Rehabilitación, Unidad del Dolor, Cardiología, Enfermería y Pediatría.

También destacó el lanzamiento del pionero podcast “Viviendo en la Frontera”, promovido por el equipo de enfermería con la finalidad de «visibilizar los cuidados», con periodicidad mensual y que se distribuye en las plataformas Ivoox, Spotify, Amazon Music y You Tube. En el podcast se recogen testimonios, además de profesionales de medicina, enfermería, psicología, fisioterapia, trabajo social, atención espiritual y religiosa, cuidados auxiliares de enfermería, arteterapia y voluntariado, de las vivencias de pacientes y familiares en situaciones de enfermedades avanzadas y final de vida.



Igualmente, se siguió con el Proyecto Lagun Aro, consistente en ofrecer un servicio de rehabilitación y fisioterapia coordinado con los médicos de empresa que derivan a los trabajadores que se encuentran de baja por patologías osteomusculares, en nuestros centros de Santurtzi y Durango. Allí, les atiende en consulta una médica rehabilitadora que determina el número de sesiones de fisioterapia

a realizar y, con posterioridad, emite un informe para que los médicos de empresa valoren el alta laboral del trabajador. Este proyecto busca contribuir y facilitar la reincorporación a la actividad laboral de la persona que se encuentra en situación de incapacidad temporal por patologías osteomusculares.

Junto a este proyecto, se abrió una consulta de fisioterapia en Durango también para pacientes de asistencia sanitaria del colectivo de asegurados de Lagun Aro.



El Hospital tuvo presencia en foros científicos de ámbito nacional. Así, se presentaron en la última edición del congreso nacional de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos (SECPAL), celebrado en Málaga del 17 al 19 de octubre, un total de cuatro comunicaciones científicas en formato póster, realizadas por profesionales de su Unidad de Cuidados Paliativos y de su Equipo de Atención Psicosocial (EAPS).

En el ámbito asistencial, se incorporaron nuevos especialistas en cirugía plástica (reparadora) y medicina interna, y se consolidó el proyecto de Unidad Sanitaria de Enlace (USE), incorporando tecnología de última generación, como la cirugía robótica y la aplicación móvil MyMobility.



La firma de convenios con clubes o entidades próximos al Hospital, como el Club Balonmano Zuazo de Barakaldo, Dinamo de San Juan Club de Fútbol de Santurtzi, el Real Club Jolaseta de Getxo o la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao, merecen igualmente ser destacados.



La familia hospitalaria despidió al Hno. Federico Sánchez que nos dejó en septiembre, tras más de 30 años en el Hospital. Descanse en paz.

Respecto al área de Personas y Valores, destacó la firma de la prórroga del convenio en febrero de 2024, por el periodo de 2023 a 2025.

Otro momento importante en la formación en cultura institucional fue el viaje a Granada de 35 personas entre hermanos, trabajadores y voluntarios del Hospital.

En el ámbito de la atención espiritual y religiosa, se retomaron las actividades propias del servicio en lo referido a acompañamientos, celebraciones y apoyo a otras áreas del Hospital.

Se continuó con el desarrollo del área de Solidaridad, en los ámbitos de Cooperación Internacional, Obra Social, Sensibilización y Voluntariado. Como iniciativa anual, se llevó a cabo el Mercado Artesanal Navideño y continuaron la Feria del Libro Solidario en primavera y otoño y la exposición de un belén artístico, realizado por la Asociación Belenista Santos Justo y Pastor de Bilbao.



Por último, es preciso mencionar y agradecer a la Fundación Benéfica Aguirre y a la Fundación Vizcaína Aguirre su apoyo incondicional y constante al Hospital durante estos cien años, así como a los actos del centenario.



12. CARTERA DE SERVICIOS

ESPECIALIDADES MÉDICAS

Alergología
 Aparato Digestivo
 Cardiología
 Cuidados Paliativos
 Dermatología
 Medicina General
 Medicina Interna
 Neumología
 Neurofisiología
 Neurología
 Pediatría
 Rehabilitación y Medicina Física
 Reumatología

ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS

Anestesiología
 Angiología y Cirugía Vasculard
 Cirugía General y del Aparato Digestivo
 Cirugía Ortopédica y Traumatología: pie y tobillo, rodilla, cadera, columna, hombro, mano y muñeca, terapias biológicas
 Cirugía Ortopédica y Traumatología Infanto-Juvenil
 Cirugía Plástica, Reparadora y Estética
 Neurocirugía
 Obstetricia y Ginecología
 Oftalmología
 Otorrinolaringología
 Urología

URGENCIAS

- Médicas
- Traumatológicas
- Punto de Atención Continuada (Osakidetza-SVS)
- Domiciliarias

SERVICIOS CENTRALES

Laboratorio

Hematología
 Bioquímica
 Microbiología

Radiología

Rayos X
 Resonancia magnética
 Tomografía axial computarizada (TAC)
 Ecografía
 Mamografía
 Ortopantomografía

SERVICIOS Y UNIDADES

Rehabilitación y Fisioterapia
 Unidad de Cuidados Paliativos
 Cuidados Paliativos Domiciliarios
 Unidad del Dolor
 Unidad de Disautonomía y Parkinson
 Unidad de Accidentes de Tráfico (gestión integral)
 Unidad de Discapacidad Física de Adultos Dependientes (UDFAD)
 Trabajo Social y Voluntariado
 Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER)
 Calidad y Atención al Usuario



Hospital | Ospitalea
San Juan de Dios
 Santurtzi
100
 Urte | Humanidad
 1924-2024 | y Ciencia

📍 Avda. Murrieta 70 · 48980 Santurtzi
 🚇 Línea 2 Metro Bilbao · Parada Peñaeta
 🅇 Parking propio



www.hospital-sanjuandedios.es

13. EL AÑO DEL CENTENARIO EN IMÁGENES MENDEURRENAREN URTEA, IRUDITAN

Ver correspondencia de las imágenes en las páginas 20 y 21.
Irudien korrespondentzia ikusi 20. eta 21. orrialdeetan



(1)



(2)



(3)



(4)



(5)



(6)



(7)



(8)



(9)



(10)



(11)



(12)



(13)



(14)



(15)



(16)



(17)



(18)



(19)



(20)



(22)



(21)

(23)



(24)



(25)



(26)

