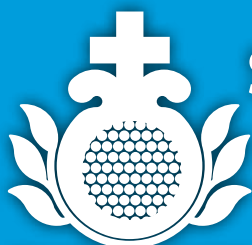




Hospital San Juan de Dios



HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

SAN JUAN DE DIOS

hospital | ospitalea

SANTURTZI

MEMORIA 2013

ÍNDICE

- 1.** PRESENTACIÓN
- 2.** CONSULTAS EXTERNAS
- 3.** URGENCIAS
- 4.** REHABILITACIÓN
- 5.** ÁREA DE CUIDADOS
- 6.** HOSPITALIZACIÓN MÉDICO-QUIRÚRGICA
- 7.** PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS
- 8.** DATOS ECONÓMICOS
- 9.** ASPECTOS DESTACADOS DURANTE 2013



PRESENTACIÓN

En 2013, el Hospital San Juan de Dios de Santurtzi ha ampliado su oferta de especialidades médicas y quirúrgicas. Así, ha reforzado las urgencias traumatológicas, la traumatología infantil, los servicios de Medicina Interna, y Ginecología y Obstetricia, y se ha incorporado a la oferta asistencial la especialidad de Endocrinología.

El Hospital trabaja de manera constante para ofrecer una atención ágil y sin esperas; con una alta capacidad resolutive tanto en el diagnóstico, como en los tratamientos médicos y quirúrgicos, y en la rehabilitación.

La salud es lo más importante; pero el tiempo y la comodidad también cuentan. Por eso, el Hospital sigue mejorando para tratar de resolver los problemas de salud de sus pacientes en una sola visita, evitando en lo posible las derivaciones y haciendo más fácil la continuidad del proceso asistencial y, en su caso, la comunicación con las distintas compañías aseguradoras.

Todo ello, unido a una inversión en infraestructuras y equipos de 25 millones de euros en los últimos años, y con unos valores basados en la Calidad, Respeto, Responsabilidad, Hospitalidad y Espiritualidad.



SAN JUAN DE DIOS
hospital | ospitalea
SANTURTZI

• *Un hospital próximo*



CONSULTAS EXTERNAS

El área de Consultas Externas del Hospital San Juan de Dios de Santurtzi está en continuo proceso de mejora asistencial. En el año 2013, en el área de Traumatología, especialidad en la que el Hospital es una referencia, se han incorporado tres nuevos profesionales. Uno de ellos, con la finalidad de complementar la asistencia en el área de Urgencias y promover la continuidad asistencial, ya que está en colaboración directa con dicho servicio. Por otra parte, se cuenta con nuevos especialistas en el campo de la traumatología infantil.

El Hospital ha complementado la especialidad de Obstetricia y Ginecología con una nueva incorporación al cuadro médico. Asimismo, se cuenta con un nuevo profesional en la especialidad de Medicina Interna, con experiencia en enfermedades infecciosas y formación en medicina tropical.

El Centro ha ampliado la oferta asistencial con la incorporación de la especialidad de Endocrinología.



ESPECIALIDAD	TOTALES
Alergología	307
Medicina General	5.188
Anestesiología	1.201
Aparato Digestivo	460
Asistencia social	1.259
Cardiología	2.025
Centro de Soporte Emocional	726
Cirugía General y Aparato Digestivo	1.324
Cirugía Plástica	5.491
Cirugía Vasculat	1.619
Cuidados Paliativos a Domicilio	2.500
Dermatología	990
Endocrinología	160
Medicina Interna	337
Neumología	532
Neurofisiología	492
Neurología	6.925
Obstetricia y Ginecología	323
Oftalmología	21.949
Otorrinolaringología	14.315
Psicología	15
Rehabilitación	14.522
Reumatología	3.737
Traumatología	24.381
Urología	5.275
Consultas de Enfermería (Atención Continuada)	6.563
Logopedia - Rehabilitación	1.359
	122.716

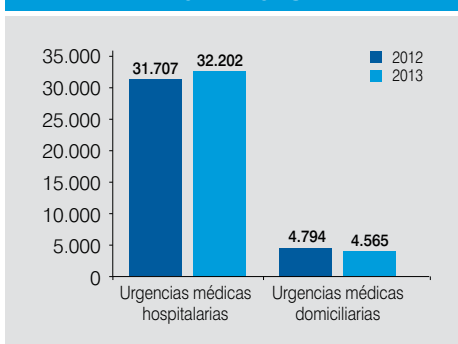
URGENCIAS

El servicio de Urgencias es una de las principales puertas de entrada al Hospital San Juan de Dios de Santurtzi. Presta asistencia tanto como servicio PAC (Punto de Atención Continuada) como a las diferentes compañías de seguros y a entidades privadas.

Dentro del ámbito privado, la incorporación de nuevos profesionales, sobre todo al área de Traumatología, posibilita la prestación de una asistencia de mayor calidad, al poder los pacientes ser valorados e incluso tratados en el mismo día por un especialista. De este modo, el Hospital cumple con su máxima de funcionar como un centro de alta resolución, a la vez que fortalece la atención continuada.

ESPECIALIDAD URGENCIAS	2012	2013
Medicina General	12.663	13.006
Traumatología	11.782	11.725
Cir. General y Aparato Digestivo	2.543	2.627
Oftalmología	1.713	1.686
Urología	1.726	1.797
Otorrinolaringología	1.037	1.138
Medicina Interna	111	48
Obstetricia y Ginecología	90	107
Neumología	15	22
Aparato Digestivo	14	23
Psiquiatría	11	17
Cardiología	2	6
Urgencias médicas externas	4.794	4.565
	36.501	36.767

COMPARATIVA URGENCIAS 2012-2013



REHABILITACIÓN

El servicio de Rehabilitación es otro de los campos por los que más se conoce al Hospital San Juan de Dios de Santurtzi. La estrecha colaboración entre los profesionales de las diferentes especialidades (Rehabilitación, Traumatología, Reumatología, etc.) permite ofrecer un servicio de calidad e integrado, con continuidad asistencial, tanto en el ámbito ambulatorio como en el hospitalario.

REHABILITACIÓN	
Tratamientos	136.209
Sesiones	373.312
Trat./ses.	2,74
Pacientes	6.810



ÁREA DE CUIDADOS

Quizá el área de Cuidados sea el que mejor pueda representar el espíritu de San Juan de Dios, en el sentido de que esta área se enfrenta más directamente con temas de una especial y acusada sensibilidad, al tratarse de momentos cercanos al final de la vida o enfermedades muy incapacitantes. Ambas situaciones ponen a los pacientes, cuidadores y familiares en una posición de vulnerabilidad; en estas circunstancias, el trato, la sensibilidad, la hospitalidad y la calidad de servicio, propias de la Orden Hospitalaria, son especialmente necesarios.

La larga experiencia de trabajo en esta área ha llevado al Hospital a crear una estructura de soporte que abarca todas las dimensiones de la persona y de la atención, tanto en el ámbito ambulatorio como en el hospitalario.

Para complementar esta dimensión asistencial, se ha configurado un espacio de investigación, diseñando modelos asistenciales para dar una mayor cobertura a la población mediante un programa de colaboración con las redes de atención primaria.

ÁREA DE CUIDADOS	Pacientes
Pacientes hospitalizados	56
Pacientes a domicilio	300
Rehabilitación	6
Estancias	10.375
Nº de visitas del Equipo de Atención Psicosocial	2.964
Usuarios de programas de apoyo y asesoramiento	4.042
Visitas web del programa 'Cuidando Contigo-Zurekin Zainduz'	6.457
Primeras consultas	245
Revisiones	1.222
Grupos de apoyo	29
Intervención en duelo	266
Atención telefónica	1.586
Visitas duelo	80
Valoración inicial	13
Estimulación cognitiva	70
Actividades ocupacionales	259
Acompañamiento en ingreso	16
Entrevistas con pacientes y familiares	427
Entrevistas a voluntarios	6
Entrevistas de acogida	75

ÁREA DE CUIDADOS			
Pacientes atendidos en hospital o a domicilio	356	Número de visitas del Equipo de Atención Psicosocial	2.964
Estancias hospitalarias	1.375	Visitas web al programa 'Cuidando Contigo-Zurekin Zainduz'	6.457
Usuarios de programas de apoyo y asesoramiento	4.042	Número de alumnos del Máster de Cuidados Paliativos	17

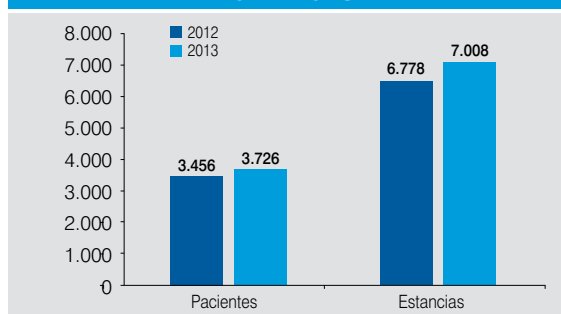
HOSPITALIZACIÓN MÉDICO-QUIRÚRGICA

A lo largo de 2013, en el Hospital San Juan de Dios de Santurtzi se han realizado alrededor de 3.500 intervenciones quirúrgicas, colaborando con el sector público y con las diferentes entidades aseguradoras.

El uso de modernos equipos y nuevas técnicas quirúrgicas facilita no sólo las propias intervenciones, sino también la recuperación de los pacientes.

ESPECIALIDADES	INGRESADOS	HOSPITAL DE DÍA	ESTANCIAS
Angiología y Cirugía Vascolar	1	427	843
Aparato Digestivo	2	54	54
Cardiología	17	0	47
Cirugía General	321	9	386
Cirugía Plástica	306	38	378
Estomatología	0	9	9
Ginecología	26	4	33
Medicina Interna	136	0	792
Neumología	1	0	4
Oftalmología	0	659	659
Otorrinolaringología	47	223	340
Psiquiatría	0	0	0
Rehabilitación	6	0	340
Traumatología	835	549	3.112
U. Cuidados Paliativos	50	0	10.035
Urología	2	4	6
Totales	1.750	1.976	17.043

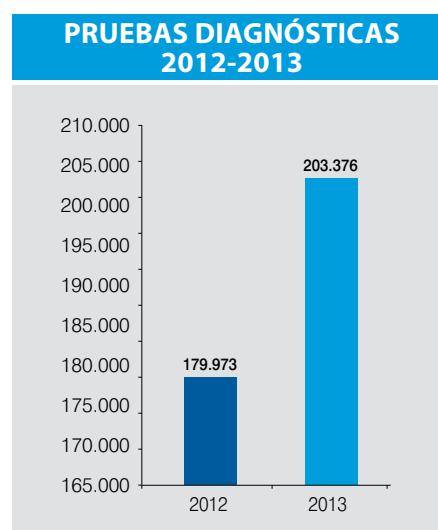
COMPARATIVA HOSPITALIZACIÓN 2012-2013



PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS

En el año 2013, la solicitud de pruebas diagnósticas se ha incrementado en un 13%. Este importante ascenso está justificado por el aumento de personas que acuden al área de Consultas Externas del Hospital, la realización de pruebas pre y postoperatorias y la demanda proveniente del servicio de Urgencias.

PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS	
Ecografías	10.002
Electrocardiogramas	1.773
Determinaciones de laboratorio	129.300
Infiltraciones	4.026
Mamografías	298
Placas de rayos X	43.378
Pruebas de Cardiología	2.850
Pruebas de Neurofisiología	492
Pruebas de Aparato Digestivo	157
RMN (resonancia magnética nuclear)	4.900
TAC (tomografía axial computarizada)	6.200
Totales	203.376



DATOS ECONÓMICOS

INGRESOS

13.163.028 €



ASPECTOS DESTACADOS DURANTE 2013

1. El Hospital se ha incorporado a la **red de formación e investigación en cuidados del País Vasco**. Una vez obtenida la acreditación necesaria, se puso en marcha el Máster propio universitario en Atención Integral en Cuidados Paliativos, conjuntamente con la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU), participando también en proyectos de investigación colaborativos.
2. Desde febrero de 2012, el Hospital San Juan de Dios de Santurtzi es una **entidad proveedora de actividades de formación continuada** dirigidas a profesionales sanitarios.
3. **Prácticas** de alumnos del **grado de Enfermería** de la UPV/EHU, con 3.120 horas (primero, segundo y tercer cursos).
4. **Prácticas** de alumnos de **Auxiliar de Enfermería**, con un total de 11.200 horas.
5. Programa formativo del **“Manejo de la vía subcutánea y habilidades de comunicación en cuidados paliativos”** para la comarca sanitaria Ezkerraldea-Meatzaldea-Enkarterri.
6. **Colaboración con el ICO (Instituto Catalán de Oncología)** en el manejo del programa NECPAL-CCOMS-ICO (instrumento para la identificación de personas en situación de enfermedad avanzada terminal y necesidades de atención paliativa en servicios de salud y sociales).
7. **Máster propio universitario en Atención Integral en Cuidados Paliativos**: a lo largo de 2013 han realizado prácticas siete médicos, dos profesiones de enfermería y una psicóloga.
8. Centro de **prácticas** dentro del **Máster de Oncología Básica Clínica** de la Universidad del País Vasco.
9. **Rotación** de 10 alumnos MIR (médico interno residente) de cuarto año de la especialidad de **Medicina Familiar y Comunitaria**, dentro del área de Cuidados.
10. **Rotación** de un total de 20 alumnos de **tercer curso de Medicina**.
11. Celebración de la **I Jornada de Cirugía Artroscópica de Hombro**, el 15 de noviembre, bajo el lema ‘La solución a los problemas sin solución’. Asistió medio centenar de cirujanos artroscopistas especializados en la patología del hombro de toda España.
12. **Se ha fortalecido el área de Cuidados**, tanto en el ámbito hospitalario como en el domiciliario.
13. Se ha intensificado la relación con los equipos de atención primaria, dando mayor cobertura a la población desde los **cuidados paliativos a domicilio**.
14. El departamento de I+D+i participa en la investigación **“Red de soporte para atención continuada del enfermo en situación avanzada en el marco de los cuidados”**, colaborando con la comarca sanitaria Ezkerraldea-Meatzaldea-Enkarterri y becada por la Fundación Etorbizi.
15. Participación en Toledo en las **X Jornadas Nacionales de la SECPAL** (Sociedad Española de Cuidados Paliativos) con la presentación de tres comunicaciones en formato póster.
16. Celebración en el Hospital, el 17 de diciembre, de una **jornada monográfica sobre el manejo del dolor en la medicina paliativa**. En el encuentro participaron ponentes de los hospitales universitarios Cruces y Basurto, y de la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao.

ASPECTOS DESTACADOS DURANTE 2013

17. Realización, dentro del Hospital, de una conferencia gratuita y abierta al público en general bajo el título **“Es Navidad y hay una silla vacía”**. En el acto, se efectuó una reflexión conjunta entre profesionales sanitarios y familiares atendidos por la Unidad de Cuidados Paliativos Domiciliarios del hospital en el último año, a raíz de la pérdida de un ser querido.

18. El programa de asesoramiento **‘Cuidando Contigo-Zurekin Zainduz’** ha atendido 6.547 solicitudes de información. Esta plataforma sirve como una herramienta de asesoramiento y contacto con el área de Cuidados del Hospital.

19. En el ámbito de las consultas externas, el Hospital ha incorporado **nuevos especialistas**:

- **Tres traumatólogos**, tanto para reforzar el cuadro de especialistas, como para complementar y fomentar la continuidad asistencial en el servicio de Urgencias y ampliar el área de atención a la traumatología infantil.
- Se ha creado un equipo de **Medicina Interna** para la atención hospitalaria y de consultas externas.
- En la especialidad de **Obstetricia y Ginecología** se ha incorporado una nueva especialista para dar una mejor oferta asistencial.
- Mejoramos la oferta asistencial con la incorporación de la especialidad de **Endocrinología**.

20. **Casi 70 voluntarios comparten su tiempo con el Hospital**, abarcando labores de acompañamiento a pacientes, de orientación dentro de las instalaciones o como apoyo en actividades que se realizan en el Centro de Soporte Emocional. Destaca que se han duplicado en número respecto al año 2012.

21. Celebración del **“V Mercadillo Solidario”** a favor de New Kru Town (Monrovia-Liberia). Como en los años anteriores, el nivel de participación ha sido importante, gracias a la colaboración desinteresada de la ‘Red de amigos del Hospital San Juan de Dios de Santurtzi’ y otros colaboradores. Con la ayuda de todos se ha obtenido la cantidad de 10.500 euros, que se han destinado a la construcción, dotación y mantenimiento del centro de salud africano.

Para la Obra Social de la Orden también se han recaudado 10.000 euros a través de la venta de lotería y papeletas para un sorteo de cestas de Navidad.

22. La **‘Red de amigos del Hospital San Juan de Dios de Santurtzi’** supera los 500 miembros.

23. El área de Rehabilitación del Hospital San Juan de Dios ha puesto en marcha una actividad de **marcha nórdica en Santurtzi y Portugalete**.

24. Se han desarrollado nuevas iniciativas solidarias, como la **distribución de alimentos**.

25. El Hospital realizó el 30 de noviembre un **homenaje póstumo a las figuras de don Pedro de Icaza y don Ramón de Icaza**, fallecidos en 2012, y anteriores presidente y patrono, respectivamente, de la Fundación Benéfica Aguirre (FBA). El homenaje consistió en la celebración de una misa de aniversario en la capilla del hospital y el posterior descubrimiento de una placa conmemorativa en la que se recoge “la dedicación bienhechora” de ambas personalidades “al Hospital San Juan de Dios de Santurtzi durante los últimos 40 años”.