



HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

**SAN JUAN DE DIOS**  
hospital | ospitalea  
**SANTURTZI**



# 2019<sup>ko</sup> MEMORIA

**95** urte | años  1924/2019

Hospital San Juan de Dios de Santurtzi  
Santurtziko San Joan Jainkoarena Ospitalea

# ÍNDICE

PÁG.

<b>03</b>	PRESENTACIÓN
<b>04</b>	RECURSOS
<b>06</b>	ACTIVIDAD ASISTENCIAL
<b>07</b>	HOSPITALIZACIÓN MÉDICO-QUIRÚRGICA
<b>08</b>	ÁREA DE CUIDADOS
<b>10</b>	ÁREA QUIRÚRGICA
<b>11</b>	REHABILITACIÓN
<b>12</b>	SERVICIO DE ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA
<b>13</b>	COMPROMISO SOCIAL
<b>14</b>	ASPECTOS A DESTACAR
<b>16</b>	CARTERA DE SERVICIOS

## PRESENTACIÓN

El Hospital San Juan de Dios de Santurtzi es un hospital general médico-quirúrgico, sin ánimo de lucro, perteneciente a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, promovido bajo sus principios y valores.

Prestamos servicios sanitarios mayoritariamente a la población de la Margen Izquierda, a través de los acuerdos con el departamento de Salud del Gobierno Vasco, con compañías aseguradoras, mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales y al paciente privado.

Ofrecemos una atención humanizada, cercana e integral desde el diagnóstico, tratamiento, cuidado y rehabilitación a nuestros pacientes, tanto los agudos como los pacientes crónicos, en fases avanzadas de su enfermedad y al final de la vida, tanto en régimen de hospitalización como a domicilio.

Todo ello con el fin de lograr su curación, aliviar su dolor y lograr su bienestar, y con un equipo humano integrado y responsable.

El año 2019 estuvo marcado por la celebración del 95 aniversario de la inauguración del Hospital (1924) y por la renovación del Plan estratégico 2019-2023 de nuestro centro y la continuidad de la actividad asistencial, afectada por la grave avería de la instalación del agua en el área quirúrgica a finales del mes de noviembre.

Se celebró el XXV Aniversario de la Unidad de Cuidados Paliativos que contó con la presencia del Hno. Superior General. Por otra parte, el área de cuidados incrementó el número de camas de Cuidados Paliativos, de 15 hasta 21, concertadas con el departamento de Salud del Gobierno Vasco, a la vez que se reorganizó el área en dos unidades asistenciales, una de Cuidados Paliativos y la otra de atención en una Unidad de Discapacitados Físicos Adultos Dependientes (UDFAD), con sus 24 camas.

En octubre se recibió la recertificación de su sistema de gestión de calidad, otorgada por Aenor y referida a servicios de Cuidados Paliativos hospitalarios y domiciliarios, Unidad de Discapacitados Físicos Altamente Dependientes (UDFAD), bloque quirúrgico (prequirúrgico, intraquirúrgico y postquirúrgico) y Rehabilitación.

Cabe destacar, un año más, nuestros compromisos sociales; uno de ayuda a la cooperación mediante el proyecto del centro de salud de New Kru Town y el Mercado Artesanal Solidario, que han hecho posible que este dispositivo asistencial de Monrovia (Liberia) hiciese frente a parte de su déficit presupuestario, destinando la aportación del Hospital, entre otros aspectos, a la compra de medicinas y material sanitario. Y otro de ayuda a familias en riesgo de exclusión social a través de la distribución de alimentos en cooperación con el Ayuntamiento de Santurtzi y el Banco de Alimentos.

En las siguientes páginas se ofrecen datos relevantes de la actividad del Hospital, correspondientes al año 2019.





## RECURSOS MATERIALES

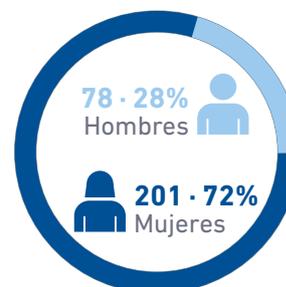
Habitaciones	68
Camas	89
Quirófanos	5
Resonancia magnética	1
TAC de 64 cortes	1
Mamógrafo	1
Ecógrafos	4
Ortopantomógrafo	1
Locales de consulta	17
Boxes de observación	3

## RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA	Nº	%
<b>PROFESIONALES ASISTENCIALES</b>		
Licenciados / Graduados	46	16,5
Técnicos / Graduados	85	30,5
Auxiliares	73	26,2
<b>Suma Asistenciales</b>	<b>204</b>	<b>73,1</b>
<b>PROFESIONALES DE ADMON. Y DE SS. GG.</b>		
Directivos	5	1,8
Licenciados / Graduados	2	0,7
Técnicos	7	2,5
Auxiliares	0	0,0
Manuales y Oficios	3	1,1
No cualificados	42	15,1
Administrativos	16	5,7
<b>Suma SS. GG.</b>	<b>75</b>	<b>26,9</b>
<b>Total Personal</b>	<b>279</b>	<b>100,0</b>

En 2019, el número medio de personas empleadas en el Hospital era de 279 profesionales, de los que el 73% pertenecía a categorías del ámbito asistencial, frente al 27% que correspondía a profesionales administrativos o de servicios generales (SS. GG.). La distribución por género da como resultado un 72% de mujeres y un 28% de varones.

### DISTRIBUCIÓN SEGÚN GÉNERO



## Alumnos en prácticas

El Hospital es un referente también para futuros profesionales del ámbito sanitario y social. 61 Alumnos realizaron prácticas de grado de Enfermería, Auxiliar de Enfermería, grado de Fisioterapia, grado de Trabajo Social, grado de Psicología y grado de Medicina principalmente.

TIPO	Nº
Licenciados/graduados asistenciales	21
Técnicos asistenciales	28
Auxiliares asistenciales	6
<b>Total asistencial</b>	<b>55</b>
Administrativos	6
<b>Total asistencial</b>	<b>6</b>

## Formación

Una de las políticas del departamento de Recursos Humanos es conseguir que todos los trabajadores tengan la formación necesaria, adecuada y complementaria para el desempeño de su trabajo. La política de formación abunda en la actualización de conocimientos, motivación y adquisición de nuevas habilidades y competencias que contribuyan a la ejecución de un servicio de calidad, acorde con el estilo de atención del Hospital.

Durante 2019, se dedicó un total de 733 horas a la formación, resultando casi a 3 horas por trabajador.

TIPO DE PERSONAL	HORAS
Personal asistencial	522
Personal de gestión y SS. GG.	211
<b>Total</b>	<b>733</b>
<b>Media por trabajador</b>	<b>3</b>

## RECURSOS ECONÓMICOS

El Hospital San Juan de Dios de Santurtzi es una entidad sin ánimo de lucro, por lo que los excedentes obtenidos de su actividad se reinvierten en la mejora de las condiciones laborales y en la renovación de equipos e instalaciones, así como en el desarrollo de acciones solidarias tanto en el ámbito local como en la cooperación internacional al desarrollo.

Los principales recursos proceden de la prestación de servicios asistenciales, tanto del régimen de concierto con entidades públicas como de entidades de seguros y de carácter privado. Las áreas que generan el mayor volumen de ingresos son las de hospitalización, área quirúrgica y los servicios centrales.

En cuanto a los gastos, el mayor grupo son los gastos de personal, seguido de las compras de fármacos y material sanitario.

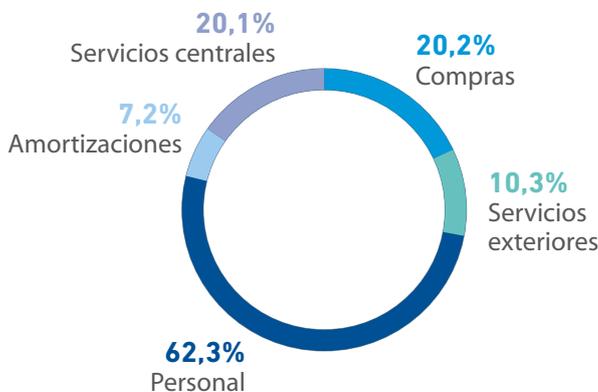
En 2019 el Hospital acometió unas inversiones superiores a los 238.000 euros para renovar sus instalaciones técnicas como fue la adquisición de una mesa quirúrgica y otra de anestesia, renovación de camas y un nuevo equipo de magnetoterapia para el servicio de Rehabilitación, entre las más importantes.

INVERSIONES	
Instalaciones técnicas	145.637,81
Mobiliario	39.512,46
Equipos	25.928,72
Otras	27.405,10
<b>Suma</b>	<b>238.484,09</b>

**PORCENTAJE DE INGRESOS POR ÁREAS DE ACTIVIDAD**



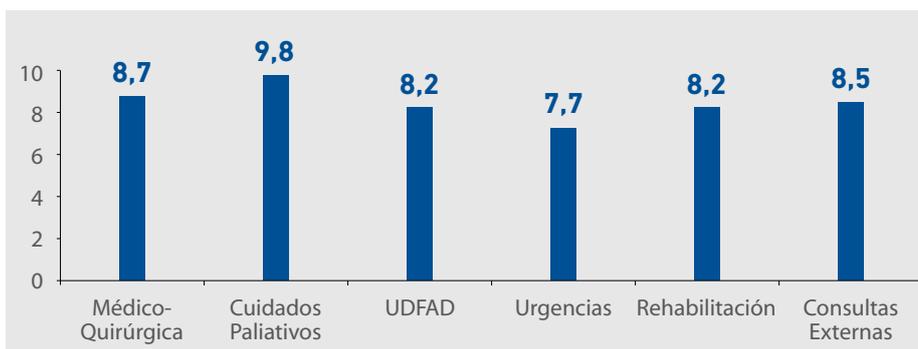
**PORCENTAJE DE GASTOS POR GRUPOS**



## GRADO DE SATISFACCIÓN

La última encuesta de satisfacción de los pacientes realizada en diciembre ofrece los siguientes resultados por áreas:

**GRADO DE SATISFACCIÓN POR ÁREAS**



# ACTIVIDAD ASISTENCIAL

## CONSULTAS EXTERNAS

Las consultas externas realizadas durante 2019 alcanzaron la cifra de 101.641. De ellas, el 52,4% fueron atendidas por médicos del Hospital y el 47,6%, por médicos de Osakidetza.

Por especialidades, Traumatología con 19.976 (19,7%) figura en primer lugar; le sigue Rehabilitación con 15.386 (15,1%), Oftalmología con el 12,7%, Otorrinolaringología con el 11,8% y en quinto lugar, Medicina General, con el 7,7%.

### DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE CONSULTAS



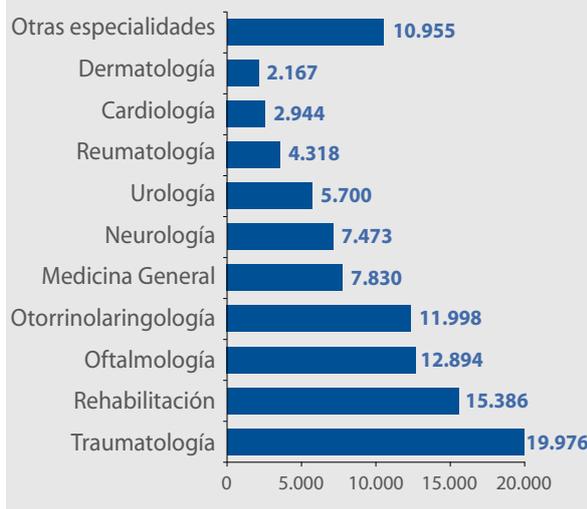
## URGENCIAS

El servicio de Urgencias funciona como un Punto de Atención Continuada (PAC) para el Servicio Vasco de Salud-Osakidetza. Además de atender las necesidades de atención urgente, también presta un servicio de continuidad asistencial para aquellas personas que tienen cobertura de compañías aseguradoras privadas.

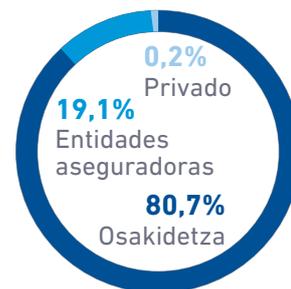
El número de urgencias registrado en 2019 ha sido 46.302. Del total de urgencias, el 90,2% ha sido atendido en el servicio de Urgencias del Hospital y el 9,8 restante, mediante la atención de urgencias a domicilio.

La especialidad que mayor número de casos atiende es Medicina General con 15.193 atenciones (32,8%), seguida de Traumatología con 12.264 (26,5%), con presencia de lunes a viernes de 10 a 14 horas y localizada el resto del tiempo. Cirugía General y del Aparato Digestivo representa el 6,9%, Urología el 4,0% y Oftalmología el 5,6%.

## DISTRIBUCIÓN DE LAS CONSULTAS EXTERNAS POR ESPECIALIDADES



### DISTRIBUCIÓN DE URGENCIAS POR RÉGIMEN ECONÓMICO



## DISTRIBUCIÓN DE LAS URGENCIAS POR ESPECIALIDADES



### DISTRIBUCIÓN POR LUGAR DE ATENCIÓN



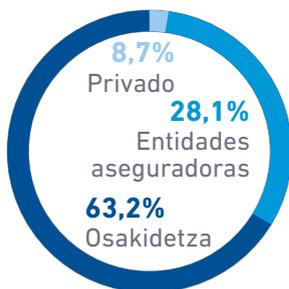
## HOSPITALIZACIÓN MÉDICO-QUIRÚRGICA

El área de Hospitalización médico-quirúrgica se compone de tres unidades de hospitalización: la Unidad de Cuidados Residencial, la Unidad de Cuidados Paliativos y la Unidad Quirúrgica.

### HOSPITALIZACIÓN MÉDICA

ESPECIALIDAD	INGRESOS	%	ESTANCIAS	%
U. Cuidados Paliativos	544	41,1	12.353	77,1
Traumatología	431	32,6	1.312	8,2
Cirugía Plástica	173	13,1	222	1,4
Cirugía General y del Aparato Digestivo	84	6,3	119	0,7
Otorrinolaringología	45	3,4	46	0,3
Medicina Interna	15	1,1	169	1,1
Neumología	15	1,1	110	0,7
Ginecología y Obstetricia	9	0,7	11	0,1
Otras	8	0,6	1.690	10,5
<b>Total</b>	<b>1.324</b>	<b>100,0</b>	<b>16.032</b>	<b>100,0</b>

#### DISTRIBUCIÓN POR RÉGIMEN ECONÓMICO



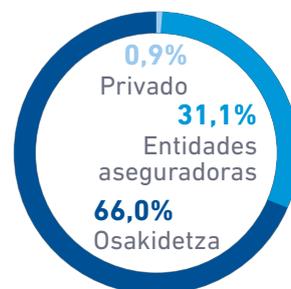
Durante 2019 se han registrado 1.324 ingresos y 1.320 altas. Por especialidades, las principales son Cuidados Paliativos, con 544 (41,1%), seguida de Traumatología, con 431 ingresos (32,6%) y Cirugía Plástica, con 173 (13,1%).

Por estancias, el 77,1% de las mismas corresponden a las unidades de cuidados, tanto Residencial como Paliativos.

### HOSPITAL DE DÍA

ESPECIALIDAD	2019	%
Traumatología	995	55,8
Angiología y Cirugía Vasculard	394	22,1
Otorrinolaringología	170	9,5
Cirugía Plástica	62	3,5
Cirugía General y del Aparato Digestivo	53	3,0
Aparato Digestivo	42	2,4
Oftalmología	31	1,7
Ginecología y Obstetricia	17	1,0
Otras Especialidades	18	1,0
<b>Suma</b>	<b>1.782</b>	<b>100,0</b>

#### DISTRIBUCIÓN POR RÉGIMEN ECONÓMICO



El Hospital de Día atiende fundamentalmente a pacientes de especialidades quirúrgicas. Durante 2019 se produjeron 1.782 ingresos, destacando las especialidades de Traumatología, con 995 ingresos representando el 55,8%, seguida por Angiología y Cirugía Vasculard, con 394 (22,1%) ingresos, Otorrinolaringología con 170 (9,5%), Cirugía Plástica con 62 (3,5%) y Cirugía General y Aparato Digestivo con 53 (3,0%).

# ÁREA DE CUIDADOS

El área de Cuidados centra su atención en cuidar cuando ya no es posible curar. En el Hospital San Juan de Dios de Santurtzi comprende las modalidades de:



- **Hospitalización** en las unidades de Cuidados Paliativos y de Cuidados Residenciales (Unidad de Discapacitados Físicos Adultos Dependientes).
- **Atención a domicilio de cuidados paliativos.**
- **Atención psicosocial de soporte emocional.**
- **Desarrollo de programas de sensibilización:**
  - Cuidando Contigo-Zurekin Zainduz.
  - Santurtzi, Herri Zaintzailea-Comunidad Cuidadora.

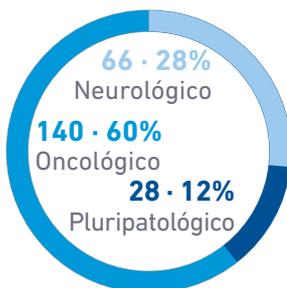
## HOSPITALIZACIÓN

Los datos que se reflejan a continuación constituyen la agrupación de movimientos de las dos unidades de hospitalización: Cuidados Paliativos y la Unidad de Discapacitados Físicos Adultos Dependientes (UDFAD).

**DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE INGRESO**  
Total: 548



**ATENCIÓN A DOMICILIO**  
Total: 234



## EQUIPO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL

Atendidos	Personas		Familiares		Personas en duelo	
	394		832		216	
Consultas	1.234	100,0%	1.462	100,0%	1.159	100,0%
Primeras	294	23,8%	490	33,5%	202	17,4%
Revisiones	940	76,2%	972	66,5%	957	82,6%



### Programa Compartiendo Contigo-Zurekin Bananduz y Soledad y Final de Vida

La finalidad de estos programas es aliviar la experiencia de sufrimiento provocada por la soledad en personas que se encuentran en situación de enfermedad avanzada mediante el acompañamiento.

Número de centros participantes	10
Número total de usuarios (promedio mensual)	1.024
Personas identificadas (promedio del año 2019)	202
Nuevas personas identificadas	69
Personas prevalentes en el programa (promedio de 2019)	139
Número total de personas acompañadas (promedio de 2019)	144
Número de acompañamientos	7.096
Media de acompañamientos	4,01
Nuevos voluntarios	40
Voluntarios prevalentes (promedio de 2019)	137
Número total de voluntarios (promedio 2019)	140
Número medio de acompañamientos por voluntarios	5,44

### Cuidando Contigo-Zurekin Zainduz

Su finalidad principal es la mejora de la calidad de atención en el acompañamiento y cuidado al enfermo en el final de su vida o con una gran trayectoria de enfermedad avanzada, mediante el aprendizaje de las habilidades necesarias por parte de aquellos familiares y voluntarios con responsabilidad en la atención directa sobre personas enfermas y dependientes, atendiendo a sus necesidades.

Atenciones telefónicas	1.431
Visitas a la página web	11.177

### Santurtzi, Herri Zaintzailea-Comunidad Cuidadora

La finalidad de este programa es mejorar las actitudes sociales y culturales ante la enfermedad avanzada y el final de vida, y promover el soporte social y la calidad de vida de las personas que lo padecen.

Conferencias	10
Participantes	500



# ÁREA QUIRÚRGICA

Durante el año 2019 se produjeron 3.798 intervenciones quirúrgicas, de las cuales 875 (23%) requirieron el ingreso en el Hospital, frente a las 2.923 (77%), que fueron de carácter ambulatorio.

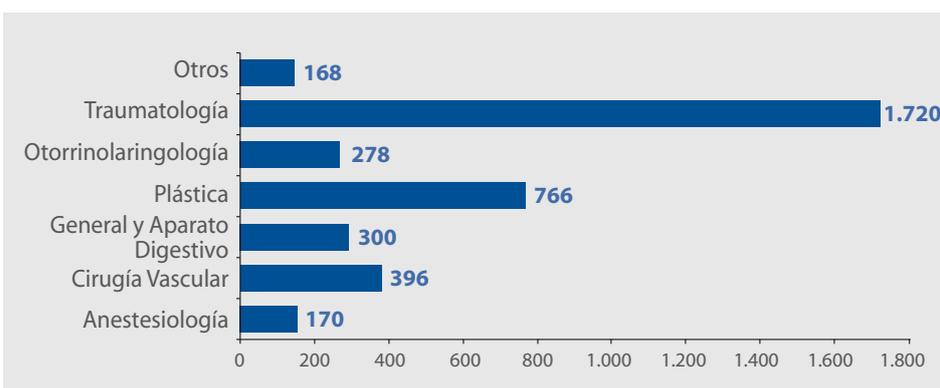
Por especialidades, 1.720 intervenciones 45,3% correspondieron a Traumatología, seguida de la Cirugía Plástica con el 20%, y Angiología y Cirugía Vascul ar con 10,4%.



Especialidad	CON INGRESO		AMBULATORIA		GLOBAL	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Anestesiología	1	0,1	169	5,8	170	4,5
Angiología y Cirugía Vascul ar	1	0,1	395	13,5	398	10,4
Cirugía General y del Aparato Digestivo	84	9,6	216	7,4	300	7,9
Cirugía Maxilofacial	0	0,0	2	0,1	2	0,1
Cirugía Plástica	203	23,2	563	19,3	766	20,2
Dermatología	0	0,0	56	1,9	56	1,5
Estomatología y Odontopediatría	0	0,0	10	0,3	10	0,3
Obstetricia y Ginecología	10	1,1	17	0,6	27	0,7
Oftalmología	1	0,1	51	1,7	52	1,4
Otorrinolaringología	49	5,6	229	7,8	278	7,3
Psiquiatría	0	0,0	20	0,7	20	0,5
Traumatología	526	60,1	1.194	40,8	1.720	45,3
Urología	0	0,0	1	0,0	1	0,0
<b>Suma</b>	<b>875</b>	<b>100,0</b>	<b>2.923</b>	<b>100,0</b>	<b>3.798</b>	<b>100,0</b>



## DISTRIBUCIÓN DE LAS INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS POR ESPECIALIDAD



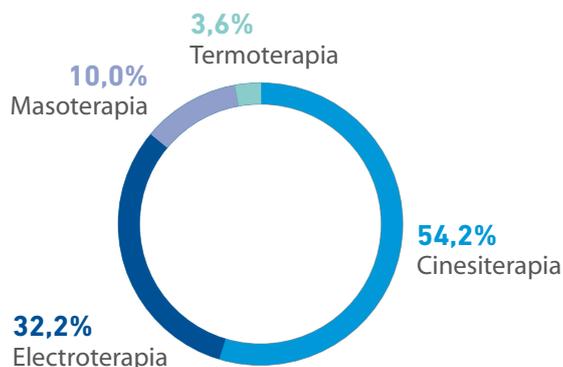
## REHABILITACIÓN

Una de las áreas del Hospital con mayor demanda asistencial es la de Rehabilitación. Atiende tanto a pacientes derivados de la sanidad pública, como a pacientes privados y a aquellos que disponen de pólizas de seguros privados, de salud o de vehículos a motor (en casos de accidentes de tráfico).

En el servicio de Rehabilitación del Hospital se trabaja para dar un tratamiento rehabilitador de calidad y con el mínimo tiempo de espera posible.

En 2019 se realizaron 438.770 sesiones rehabilitadoras. Por tipo de terapia destaca la cinesiterapia con el 54,2% de sesiones y la electroterapia con el 32,2%.

DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE SESIONES



## SERVICIOS CENTRALES

PRUEBAS DIAGNÓSTICAS	2019
Determinaciones de laboratorio	197.658
Radiografías	17.338
Mamografías	424
Ecografías	8.963
RMN (Resonancia magnética nuclear)	7.565
TAC (Tomografía axial computarizada)	6.294

Uno de los principios fundamentales en la prestación de servicios sanitarios es el ofrecer una atención de calidad. A esto ha contribuido, entre otros aspectos, la mejora de las instalaciones y de los medios diagnósticos de que dispone el Hospital.

Destacan la actividad del Laboratorio con más de 197.000 determinaciones analizadas y las casi 9.000 ecografías, más de 7.500 resonancias y más de 6.000 tomografías.

## COMPROMISO CON LA CALIDAD

La apuesta por la calidad es otro principio de la organización, renovando las certificaciones de calidad por AENOR, conforme a la norma ISO 9001; 2015, en la Unidad de Cuidados Paliativos, Unidad Residencial, área quirúrgica y Rehabilitación.

El Hospital ha participado también en un Grupo Avanzado de Salud de Euskalit (Fundación Vasca para la Excelencia) donde están todas las organizaciones prestigiosas de Euskadi dedicadas a la salud, tanto privadas como públicas. Es un foro para la mejora de la calidad en nuestras organizaciones compartiendo entre otros aspectos, ideas y prácticas.



## SERVICIO DE ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA (SAER)

La finalidad del Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER) del Hospital es atender las necesidades espirituales y religiosas de las personas atendidas y sus familias, así como la de los colaboradores (trabajadores, voluntarios y bienhechores).

Los principales objetivos específicos para 2019 han sido acompañar en sus necesidades espirituales y religiosas a las personas que son atendidas por los equipos de profesionales del Hospital y facilitar espacios de meditación y oración para las personas que lo demanden, así como su asistencia si así lo desean.



N.º de personas acompañadas	170
N.º de visitas de acompañamiento	1.400
N.º de actos de soporte a la oración	88
N.º de celebraciones especiales	9
N.º de celebraciones de la Unción de Enfermos	55
N.º de Sesiones de reflexión	9
N.º de reuniones del equipo del SAER	8
N.º de reuniones con el equipo diocesano	6
N.º de acciones formativas	11
N.º de colaboraciones con otros equipos del Hospital	6

## COMPROMISO SOCIAL

El Hospital San Juan de Dios de Santurtzi, desde sus orígenes, ha estado unido a la beneficencia de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Actualmente también se vienen desarrollando distintas acciones solidarias. Nuestros proyectos se encuadran en las dimensiones de acción social tanto en el ámbito internacional como nacional, sensibilización y voluntariado.

### Cooperación Internacional

**New Kru Town** El proyecto solidario de New Kru Town, de ámbito internacional, cuyo objetivo es colaborar en la mejora de las infraestructuras y la asistencia sanitaria del Centro de Salud de New Kru Town, con el fin de mejorar la salud de la población de Monrovia (Liberia) ha obtenido, en 2019, 11.720 euros a través de la celebración del Mercado Artesanal Solidario anual. Con el dinero recaudado, la clínica ha adquirido un generador de electricidad garantizando el suministro eléctrico y la atención de calidad a más de 8.000 pacientes.

**11.720€**

### Ayuda a Personas en Riesgo de Exclusión Social

El Proyecto de Ayuda a Personas en Riesgo de Exclusión Social y Familias sin Recursos es un programa de entrega de alimentos que ha distribuido en 2019 más de 17.790 kg. de productos alimenticios a 89 familias y 215 personas beneficiadas, de éstas, casi el 18% son niños menores de 12 años.

**89** | **17.790**  
Familias | Kilos  
**215** | **18%**  
Personas | Niños

### Voluntariado

El Hospital San Juan de Dios de Santurtzi da gran importancia a la integración de personas voluntarias. La presencia del Hospital está relacionada con la calidad en la atención ofrecida a la persona enferma y su familia.

Las actividades que realizan los voluntarios son muy diversas, entre otras, se pueden citar las relacionadas con el acompañamiento a enfermos; acompañamientos médicos; ayuda a terapias ocupacionales; actividades de ocio, tiempo libre y festivas; participación en actividades del Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER); apoyo informativo al Centro de Soporte Emocional; acogida a personas que acuden al Hospital para su ingreso o a consultas; y colaboración en el programa de satisfacción de necesidades básicas y programas de cooperación (Mercado Artesanal Solidario). También participan en campañas de sensibilización en colegios y ferias de voluntariado.

Durante 2019, colaboraron 68 voluntarios, mayoritariamente mujeres (71%) y con una edad media de 50 años. El registro indica que los voluntarios colaboraron un total de 4.100 horas.

**68** | **4.100**  
Voluntarios | Horas



## ASPECTOS DESTACADOS

Entre los hechos más relevantes del año 2019 se encuentra la elaboración del **Plan Estratégico del Hospital para los años 2019-2023** en el cual se expresa que queremos ser un Hospital reconocido por la humanización, los cuidados y los resultados en salud, que aspira a ser referente, en un primer aspecto, proporcionando una respuesta rápida y de calidad a los problemas de las personas de su entorno, en colaboración con otras instituciones sanitarias, mediante su oferta de servicios asistenciales (consultas, urgencias, pruebas diagnósticas, rehabilitación, actividad quirúrgica). En segundo aspecto, en la atención a la cronicidad y al paciente paliativo y, como tercero, en lo que se refiere al ámbito rehabilitador y traumatológico. Además de ser un hospital que promueve y colabora en iniciativas solidarias relacionadas con la salud, viviendo y manifestando el carisma de la hospitalidad al estilo de San Juan de Dios.

Contamos para ello con equipos humanos multidisciplinares e innovadores, especializados en la atención humana integral y espiritual. Somos una organización atractiva para los y las profesionales del sector sanitario por las posibilidades de desarrollo profesional y el prestigio del hospital, así como por su excelente ambiente de trabajo. Avanzamos en gestión y sostenibilidad, y trabajamos con criterios de eficiencia, arraigados en nuestra comunidad e implicados con la sociedad.

Nosotros, como centro perteneciente a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, consideramos como un elemento esencial de la hospitalidad —nuestro principal valor— el poder atender a los pacientes y usuarios, en la medida de lo posible, en su propia lengua, por ello se ha elaborado un plan estratégico plurianual de euskera para su implantación en el Hospital.

Celebramos el **XXV Aniversario de la Unidad de Cuidados Paliativos** el pasado 9 de mayo, con el lema “25 años cuidando la vida”, con la presencia del Hno. Jesús Etayo, Superior General. Durante la jornada se pusieron de manifiesto los datos de actividad y un breve recorrido histórico de la misma, así como la filosofía de los Cuidados Paliativos.

También, en octubre se ha conmemorado el **X Aniversario en el País Vasco del Programa para la Atención Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas de la Obra Social “La Caixa”** en el que el Hospital colabora mediante el Equipo de Atención Psicosocial (EAPS) en Bizkaia y Araba/Álava, junto con la Fundación Matía en Gipuzkoa.

Por otra parte, cabe reseñar la **ampliación de seis camas en la Unidad de Cuidados Paliativos** por parte del Departamento de Salud, pasando de 15 a 21 camas. Así como la **reorganización del Área de Cuidados en la Unidad de Cuidados Paliativos y la Unidad de Discapacitados Físicos Adultos Dependientes (UDFAD)**.

## ASPECTOS DESTACADOS

El Hospital acogió la celebración de la **XLIV reunión de la Sociedad Vasco-Navarro-Riojano-Aragonesa de Cirugía Plástica, Estética y Reparadora (SVN-RA)** en noviembre. La cita reunió en el hospital a 50 cirujanos de la especialidad.

**La visita de los Hno. Superior Provincial y Delegado en España del Superior General** para informar sobre el proceso de unificación de la Orden Hospitalaria en España es otro momento significativo, junto con la **visita del nuevo director de Juan Ciudad ONGD.**

También se **colaboró con la Sociedad Coral de Bilbao en la iniciativa "Órganos de la Ría"** que visitó el Hospital el pasado mes de julio para dar a conocer los órganos atribuidos a Melcher en el entorno. En los emplazamientos elegidos, se visita el instrumento y se interpretan, para los asistentes, diversas obras musicales.

Destaca por su impacto en la dinámica del Hospital, la grave **avería en la instalación del agua caliente sanitaria producida en el área quirúrgica**, que ocasionó la suspensión de toda intervención de cirugía durante más de un mes.

Entre las actividades del Plan de Obra Social del Hospital, cabe destacar que se acogió la **campana "Danos la Lata"** puesta en marcha por la Delegación en Euskadi de Juan Ciudad ONGD para recoger alimentos no perecederos para enviarlos a África y América Latina y "La vida misma", una exposición que acerca a la población la realidad de las personas sin hogar y en situación de vulnerabilidad. Además, siguió desarrollando programas propios como el de cooperación internacional de **New Kru Town y el programa de Ayuda a Personas en Riesgo de Exclusión Social y Familias con escasos recursos económicos.**

Otros hechos a destacar son los encaminados a la **cohesión de las personas y a la formación integral**, como la convivencia y **visita a Las Edades del Hombre**, en Lerma (Burgos), bajo el título de "Angeli" y la efectuada en la localidad de Respaldiza, abierta a trabajadores y voluntarios del Hospital.

Finalmente, se ha impulsado la comunicación interna y externa con la colaboración más intensa de una empresa especializada, potenciando la **presencia del Hospital tanto en redes sociales como en los medios tradicionales:** prensa, radio y televisión.

## CARTERA DE SERVICIOS

### Especialidades médicas y quirúrgicas

Alergología
Anestesiología
Cardiología
Cirugía General y del Aparato Digestivo
Cirugía Maxilofacial
Cirugía Plástica
Cirugía Vascolar
Dermatología
Endocrinología
Estomatología y Odontopediatría
Medicina Interna
Medicina General
Neumología
Neurofisiología
Neurología
Obstetricia y Ginecología
Oftalmología
Otorrinolaringología
Rehabilitación
Reumatología
Traumatología

### Urgencias 24 Horas

- ✓ Médicas
- ✓ Traumatológicas
- ✓ Punto de Atención Continuada (PAC) (SVS-Osakidetza)

### Servicios Centrales

#### Laboratorio

- Hematología
- Bioquímica
- Microbiología

#### Radiología

- Resonancia Nuclear Magnética (RNM)
- Tomografía axial computarizada (TAC)
- Ecografía
- Mamografía
- Ortopantomografía

### Servicios y Unidades

- Fisioterapia-Rehabilitación
- Unidad de Cuidados Paliativos
- Trabajo Social
- Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER)



**SAN JUAN DE DIOS**  
hospital | ospitalea  
**SANTURTZI**

HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

[www.hospital-sanjuandedios.es](http://www.hospital-sanjuandedios.es)

📍 Avda. Murrieta 70 · 48980 Santurtzi  
🚇 Línea 2 Metro Bilbao · Parada Peñota  
🅑 Parking propio

