

HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

SAN JUAN DE DIOS

hospital | ospitalea  
SANTURTZI

# memoria • 2014



## ÍNDICE

- 1.** PRESENTACIÓN
- 2.** CONSULTAS EXTERNAS
- 3.** URGENCIAS
- 4.** REHABILITACIÓN
- 5.** ÁREA DE CUIDADOS
- 6.** HOSPITALIZACIÓN MÉDICO-QUIRÚRGICA
- 7.** PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS
- 8.** DATOS ECONÓMICOS
- 9.** ASPECTOS DESTACADOS





## PRESENTACIÓN

El año 2014 se ha caracterizado por la mejora de la oferta asistencial del Hospital, sin descuidar la búsqueda de nuevas actividades que aportan valor a la ya amplia cartera de servicios que nuestro centro sanitario pone a disposición de la ciudadanía, de las compañías de seguros y de la sanidad pública.

Continuamos adelante con la segunda edición del Máster en Atención Integral en Cuidados Paliativos, título propio de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea, con la finalidad de formar profesionales que aprendan a cuidar con calidad y calidez.

Otro aspecto a destacar es la participación en distintas investigaciones y colaboraciones para reforzar los programas de cuidados a personas con enfermedades avanzadas y necesidad de cuidados especiales.

Además del interés por prestar servicios asistenciales, nos preocupamos por las necesidades emergentes que puedan surgir en nuestra área de influencia.



**SAN JUAN DE DIOS**  
hospital | ospitalea  
SANTURTZI

• *Un hospital próximo*



## CONSULTAS EXTERNAS

A lo largo del año 2014 se ha visto ligeramente incrementado el número de consultas de las diversas especialidades médicas.

Como en años anteriores, ampliamos una ya completa oferta asistencial; para ello, incorporamos una consulta especializada en los trastornos del sistema nervioso autónomo (disautonomía) muy frecuentes en la enfermedad de Parkinson.



ESPECIALIDAD	PACIENTES
Alergología	454
Anestesiología	1.087
Angiología y Cirugía Vascolar	1.893
Aparato Digestivo	344
Asistencia social	1.051
Cardiología	5.128
Centro de Soporte Emocional	790
Cirugía General y Aparato Digestivo	1.148
Cirugía Plástica	3.843
Consultas de Enfermería (Atención Continuada)	6.127
Cuidados Paliativos a Domicilio	3.450
Dermatología	1.012
Ginecología y Obstetricia	591
Medicina General	5.211
Medicina Interna	696
Neumología	569
Neurofisiología	471
Neurología	6.187
Oftalmología	16.512
Otorrinolaringología	14.150
Psicología	361
Rehabilitación	15.461
Reumatología	4.572
Traumatología	27.454
Urología	5.145
Logopedia - Rehabilitación	1.492
<b>Total</b>	<b>125.199</b>

## URGENCIAS

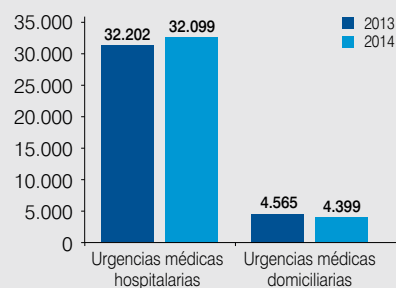
La actividad realizada en el servicio de Urgencias es similar a la desarrollada en 2013.

Las Urgencias funcionan como punto de atención continuada (PAC) para Osakidetza. Además de atender necesidades de atención urgente, prestan un servicio de continuidad asistencial para aquellas personas que tienen cobertura de compañías aseguradoras privadas.

ESPECIALIDAD URGENCIAS	2013	2014
Medicina General	13.006	12.685
Traumatología	11.725	12.070
Cir. General y Aparato Digestivo	2.627	2.687
Oftalmología	1.686	1.597
Urología	1.797	1.866
Otorrinolaringología	1.138	987
Medicina Interna	48	88
Obstetricia y Ginecología	107	74
Neumología	22	15
Aparato Digestivo	23	3
Psiquiatría	17	18
Cardiología	6	9
Urgencias médicas externas	4.565	4.399
	<b>36.767</b>	<b>36.498</b>



### COMPARATIVA URGENCIAS 2013-2014



# REHABILITACIÓN

Una de la áreas del Hospital San Juan de Dios de Santurtzi con mayor demanda asistencial es la de Rehabilitación.

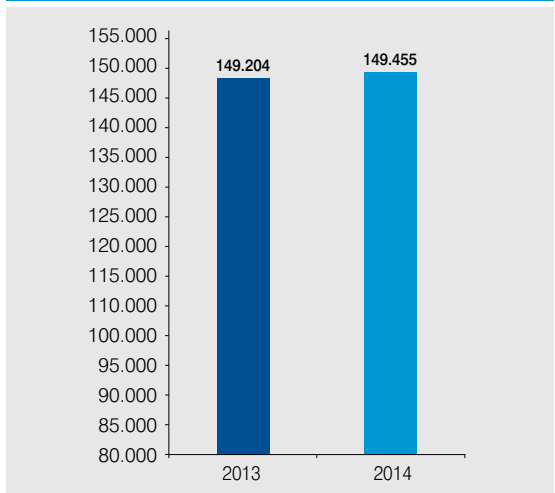
Cada día pasan por nuestros gimnasios cerca de 600 personas.

Atendemos tanto a pacientes derivados de la sanidad pública, como a pacientes privados y a aquellos que disponen de pólizas de seguros privados, de salud o de vehículos a motor (en casos de accidente de tráfico).

En este sentido, el Hospital cuenta desde hace quince años con una unidad específica de atención a los lesionados en accidentes de tráfico, encargándose no sólo del diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de estos pacientes, sino también de toda la tramitación con las compañías de seguros.

En el servicio de Rehabilitación trabajamos para dar un tratamiento rehabilitador de calidad y con el mínimo tiempo de espera posible.

## COMPARATIVA TRATAMIENTOS 2013-2014



REHABILITACIÓN	
Tratamientos	149.455
Sesiones	491.675
Sesiones/Tratamientos	2,29
Pacientes	6.964





## ÁREA DE CUIDADOS

Cuando no es posible curar a un enfermo, se le puede cuidar. El área de Cuidados del Hospital San Juan de Dios de Santurtzi cuenta con el programa “Cuidando Contigo-Zurekin Zainduz” que, además de ser una vía de contacto con los recursos del centro, sirve de nexo de unión entre la atención domiciliaria y la atención hospitalaria del área de Cuidados.

Mediante este programa se proporciona una atención integral (física, psíquica, social, emocional y espiritual) a personas con enfermedades avanzadas, familiares, cuidadores y voluntarios.

ÁREA DE CUIDADOS	Pacientes
Pacientes hospitalizados	55
Pacientes a domicilio	444
Rehabilitación	10
Número de estancias	10.588
Primeras consultas	279
Revisiones	1.586
Número de visitas del Equipo de Atención Psicosocial	2.591
Visitas en proceso de duelo	183
Usuarios de programas de apoyo y asesoramiento	1.517
Grupos de apoyo	2
Intervención en duelo	110
Atención telefónica	1.765
Valoración inicial	11
Estimulación cognitiva	125
Entrevistas con pacientes y familiares	427
Entrevistas a voluntarios	3
Entrevistas de acogida	105
Actividades ocupacionales	88
Acompañamiento en ingreso	16
Visitas web del programa ‘Cuidando Contigo-Zurekin Zainduz’	64.349
Otras actividades	203

ÁREA DE CUIDADOS			
Pacientes atendidos en hospital o a domicilio	499	Número de visitas del Equipo de Atención Psicosocial	2.591
Estancias hospitalarias	10.588	Visitas web al programa ‘Cuidando Contigo-Zurekin Zainduz’	64.349
Usuarios de programas de apoyo y asesoramiento	1.517	Número de alumnos del Máster de Cuidados Paliativos	32

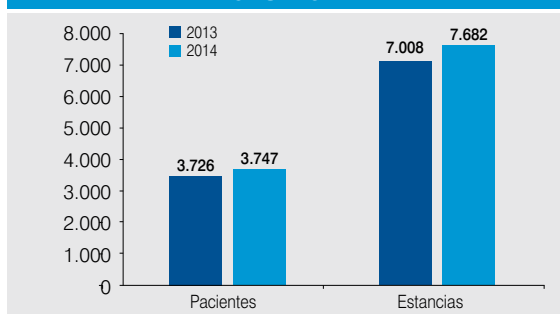
## HOSPITALIZACIÓN MÉDICO-QUIRÚRGICA

Respecto a la actividad médico-quirúrgica, ésta se mantiene en niveles similares a los registrados en 2013, aumentando levemente.

El incremento en el número de estancias se ve justificado por el mayor número de pacientes de especialidades médicas.

ESPECIALIDADES	INGRESADOS	HOSPITAL DE DÍA	ESTANCIAS
Anestesiología	3	0	7
Angiología y Cirugía Vascolar	2	397	791
Aparato Digestivo	4	46	47
Cardiología	5	4	21
Cirugía General	303	15	446
Cirugía Plástica	276	64	414
Estomatología	1	12	12
Ginecología y Obstetricia	23	10	43
Medicina Interna	199	1	1.212
Neumología	68	0	551
Oftalmología	2	640	641
Otorrinolaringología	63	114	0
Psiquiatría	1	0	2
Rehabilitación	6	2	222
Traumatología	746	673	3.269
U. Cuidados Paliativos	60	0	10.366
Urología	4	4	4
<b>Totales</b>	<b>1.750</b>	<b>1.982</b>	<b>18.048</b>

### COMPARATIVA HOSPITALIZACIÓN 2013-2014

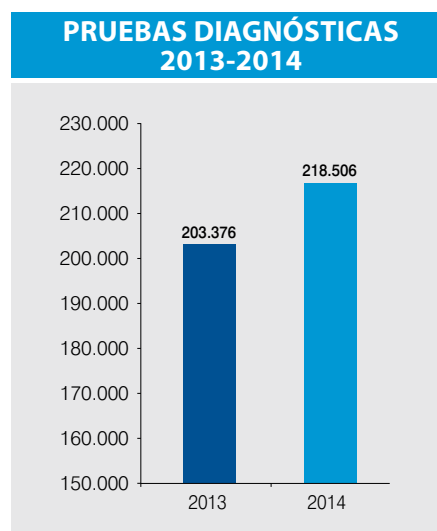




## PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS

Uno de los principios fundamentales en la prestación de servicios sanitarios es el de ofrecer una atención de calidad. A esto ha contribuido, entre otros aspectos, la mejora de las instalaciones y de los medios diagnósticos de que dispone el Hospital.

PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y TERAPÉUTICAS	
Ecografías	9.972
Electrocardiogramas	1.595
Determinaciones de laboratorio	133.497
Infiltraciones	4.559
Mamografías	315
Placas de rayos X	43.674
Pruebas de Cardiología	3.008
Pruebas de Neurofisiología	471
Pruebas de Aparato Digestivo	186
RMN (resonancia magnética nuclear)	9.417
TAC (tomografía axial computarizada)	11.812
<b>Totales</b>	<b>218.506</b>



## DATOS ECONÓMICOS

**INGRESOS**

13.171.674 €



## ASPECTOS DESTACADOS DURANTE 2014

1. En 2014 se puso en marcha la segunda edición del **Máster de Atención Integral en Cuidados Paliativos (UPV/EHU)**. La formación de posgrado comprende 60 créditos ECTS, lo que obliga a la realización del máster en dos cursos lectivos: de septiembre de 2014 a septiembre de 2016. Las horas lectivas totales del máster son 600, distribuidas en 430 horas de clases presenciales, 100 horas de trabajos tutorizados y 70 horas de prácticas. El máster cuenta con el apoyo de la **Sociedad Española de Cuidados Paliativos (SECPAL)**, la **Organización Médica Colegial (OMC)**, el **Colegio de Médicos de Bizkaia (CMB)**, la **Academia de Ciencias Médicas de Bilbao (ACMB)**, la **Academia de Ciencias de Enfermería de Bizkaia (ACEB)** y el **Colegio de Enfermería de Bizkaia (CEB)**.
2. El Hospital cuenta con una **unidad de atención a los lesionados en accidentes de tráfico**, encargándose no sólo del diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de estos pacientes, sino también de toda la tramitación con las compañías de seguros. Tiene 15 años de experiencia en esta área.
3. El Hospital San Juan de Dios de Santurtzi implantó en 2014 la **primera unidad de la medicina privada en España especializada en los trastornos del sistema nervioso autónomo** (disautonomías), muy frecuentes en la enfermedad de Parkinson.
4. Un proyecto del Hospital San Juan de Dios de Santurtzi fue reconocido por la iniciativa **'Territorios Solidarios' de la Fundación BBVA**.
5. El centro organizó y acogió la conferencia **"Es Navidad y hay una silla vacía"**. Se trata de una reflexión conjunta sobre **el duelo**, realizada por profesionales sanitarios y familiares atendidos por la Unidad de Atención Domiciliaria del área de Cuidados del Hospital San Juan de Dios de Santurtzi en el último año.
6. El médico paliativista **Julio Gómez** presentó su último libro: **'La hora de la verdad'**, en el que indaga en los asuntos que se deben abordar antes de fallecer y en las **"cinco conversaciones que todos necesitamos mantener a lo largo de la vida"**.
7. La **Fundación de Estudios Sanitarios**, cuyo patronato está compuesto por el Colegio de Médicos de Bizkaia y la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao, y el Hospital San Juan de Dios de Santurtzi firmaron un **convenio de colaboración**. El fin de este acuerdo es articular la **colaboración en actividades sanitarias formativas y divulgativas en áreas de cuidados paliativos entre ambas entidades**.
8. El Hospital organizó una **jornada sobre el hombro doloroso para médicos de atención primaria**. A la jornada asistieron casi 40 doctores, en su mayor parte, médicos de familia de la Margen Izquierda y el Gran Bilbao.
9. El centro hospitalario acogió el **Congreso de Voluntariado de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios**, que contó con la asistencia de 120 voluntarios.
10. El área de Voluntariado del Hospital participó también en las **Jornadas de Voluntariado del Ayuntamiento de Santurtzi**.



## ASPECTOS DESTACADOS DURANTE 2014

11. La comarca Ezkerraldea de Osakidetza otorgó un **reconocimiento al área de Cuidados del Hospital San Juan de Dios de Santurtzi** por su alianza y colaboración. El Dr. Julio Gómez recogió el premio de Alianzas y Colaboradores en nombre del equipo de Paliativos y el Dr. Kepa San Sebastián recogió el premio de Investigación.
12. El **VI Mercadillo Solidario del Hospital San Juan de Dios de Santurtzi** convirtió más de 10.000 horas de trabajo solidario en 11.500 euros de ayuda sanitaria para el centro de salud de New Kru Town, en Monrovia, la capital de Liberia.
13. El servicio de Rehabilitación del Hospital puso en funcionamiento una **Unidad de Rehabilitación del Suelo Pélvico**, dirigida a la rehabilitación posparto (incluidas las eventuales cicatrices) y a tratar los problemas de incontinencia, tanto en hombres como en mujeres.
14. El Hospital participó en la **IV Ruta Empresarial de la Confederación Empresarial de Bizkaia-CEBEK**. Esta iniciativa tiene entre sus objetivos facilitar la conexión del profesorado de Formación Profesional con las entidades empleadoras. A la cita acudieron casi una veintena de profesores de Formación Profesional.
15. El Hospital potenció su **servicio de Medicina Interna**, dando cobertura de médico internista los 365 días del año. Esta medida aumenta la disponibilidad de estos especialistas, la calidad asistencial y favorece también la atención en el servicio de Urgencias y en interconsultas.
16. María García, fisioterapeuta del Hospital, logró el segundo puesto en el **XV Certamen de Relatos San Juan de Dios**, con el relato "Patricia". En el certamen participan todos los centros de la Orden en España.
17. El Hospital amplió y reforzó su atención en el **servicio de Urgencias de compañías de seguros**. Así, cuenta con Traumatología presencial urgente todos los días del año, incluido sábados, domingos y festivos, potenciando el servicio a los pacientes que acuden a las urgencias con un problema traumatólogo, uno de los motivos más frecuentes de ingreso.
18. El Hospital organizó una **fiesta infantil de Navidad** para los hijos, sobrinos y nietos de los profesionales del centro y sus colaboradores.
19. Santurtzi acogió un **torneo solidario** de pádel bajo el lema '**Paremos el Ébola en África**'. El importe de la recaudación fue íntegramente destinado al hospital que la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios mantiene en Lunsar, Sierra Leona, una de las zonas más afectadas por el virus del Ébola.
20. La comunidad cristiana de la parroquia San Jorge de Santurtzi reunió la cantidad de 4.212 euros, a través de una **campana solidaria de recogida de fondos en las fiestas de Navidad de 2014**. El dinero tuvo como destino a Juan Ciudad ONGD (organización no gubernamental de desarrollo), que lo empleó en ayuda humanitaria para la población afectada por el virus del Ébola en África occidental. En la campaña de recogida de fondos colaboró activamente el Hospital San Juan de Dios de Santurtzi.

## ASPECTOS DESTACADOS DURANTE 2014

21. El **servicio de Pastoral del Hospital San Juan de Dios de Santurtzi** celebró una misa en recuerdo de los hermanos y colaboradores fallecidos a causa del virus del Ébola. La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios perdió a causa del Ébola en total a 18 personas entre Hermanos y colaboradores de sus hospitales en Liberia y Sierra Leona. Sus nombres son:

Fatmata Bangura  
Hno. George Combey, OH  
Michealla Conteh  
Teete Dogba  
Hno. Manuel García Viejo, OH  
Aminata K, Kamara  
Mamusu Kamara  
Isata Kanu  
Umar Kanu

Richar Kollie  
Mohamed Kuyateh  
Hna. Chantal Mutwameme, MIC  
Hno. Patrick Nshamdze, OH  
Hno. Miguel Pajares, OH  
Salamatou Sesay  
Laurene Togba  
Dominic Wesseh  
Laysin Wilson



Hno. Miguel Pajares, OH.

Hno. Manuel García Viejo, OH.

**“Siempre,  
en la vida,  
encontramos  
personas  
que nos ayudan  
a superar  
las dificultades”**

